



## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**

### **1-TOEPASSINGSGBIED**

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen de onderneming PETER HAHN N.V. volgens het Belgisch recht, gevestigd in Asse, 1730 Gentsesteenweg 64, RCB 646 785, BTW 0473.679.506, BNP Paribas Fortis, BE86 2930 0224 0250, BIC : GEBABEBB, en de consument. De bestellingen kunnen enkel worden doorgegeven door een natuurlijke, niet-handeldrijvende persoon, voor een levering in België.

Wie een levering wil laten bezorgen in Frankrijk,-Nederland, enz. dient rechtstreeks in te loggen op de overeenstemmende website van het land van zijn woonplaats.

De overeenkomst treedt in werking zodra wij u uw bestelling hebben bevestigd. Indien u uw annuleringsrecht niet inroept, bent u krachtens deze overeenkomst gehouden tot betaling. De verkoopovereenkomst wordt slechts ten uitvoer gebracht wanneer wij uw bestelling aanvaarden door de goederen te leveren of u in kennis te stellen van de levering. Door te klikken op de button ' bestelling met betalingsverplichting ' worden de artikelen uit uw winkelmand besteld. U ontvangt direct een bevestiging van deze bestelling via een geautomatiseerde email. Met deze bevestiging via e-mail is de koopovereenkomst een feit.

### **2-HERROEPINGSRECHT EN RECHT OP TERUGZENDING**

De consument heeft het recht de onderneming in kennis te stellen van het feit dat hij afziet van de aankoop, zonder boete en zonder opgaaf van redenen, binnen de 14 kalenderdagen te tellen vanaf de dag volgend op de leveringsdatum van het goed of de datum waarop de dienstovereenkomst gesloten wordt.

Indien de overeenkomst meerdere goederen betreft, in een en dezelfde bestelling besteld maar op verschillende leverdata geleverd, dan gaat de annuleringstermijn in op de leveringsdatum van het laatste artikel.

Hoe kunt u uw recht op terugzending in de praktijk uitoefenen? U heeft 14 dagen de tijd om de bestelde artikelen thuis te passen. Als de artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, laat ons dan binnen 14 dagen na de datum waarop u de artikelen hebt ontvangen weten dat u ze wilt retourneren. U dient de goederen onverwijld, maar in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons

---

# Peter Hahn

terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Wij verzoeken u de goederen alleen indien nodig uit te pakken en zo mogelijk in de originele verpakking aan ons te retourneren. U bent alleen aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de goederen wanneer deze niet ontstaan is door een manier van omgaan met het product die noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en het functioneren van het product te bepalen.

Kleef de zelfklever die u bij uw pakje aantreft op uw verpakking en stuur het pakje terug:

– ofwel naar het BPOST point-van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs en kunt uw pakje volgen op [www.track.bpost.be/](http://www.track.bpost.be/)

– ofwel naar een postkantoor. Laat uw ontvangstbewijs afstempelen door de Post en bewaar dit bewijs van terugzending zorgvuldig.

Indien bovenstaande instructies opgevolgd werden, nemen we de teruggestuurde artikelen zonder discussie en op onze kosten in ontvangst. Om correct en snel gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u, indien gewenst, het bovenvermelde formulier invullen.

Herroepingsformulier:

Bijlage 2 bij Volume VI van het Wetboek van Economisch recht -  
STANDAARDHERROEPINGSFORMULIER (gelieve dit formulier uitsluitend in te vullen en terug te sturen aan PETER HAHN N.V. Gentsesteenweg 64, 1730 Asse, BNP Paribas Fortis, BE86 2930 0224 0250, BIC : GEBABEBB of per Fax (02) 569.83.83 of per mail: [service@peterhahn.be](mailto:service@peterhahn.be), indien u de overeenkomst wenst te verbreken) — Ik/Wij (\*) stel(len) u hierbij in kennis (\*) van mijn/onze (\*) herroeping van de overeenkomst aangaande onderstaande verkoop van het goed (\*) / dienstverlening (\*) / de overeenkomst aangaande de verkoop van volgende goederen/ volgende dienstverlening (\*) — Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*)

— Naam / Namen van de consument(en)

— Adres van de consument(en)

— Handtekening van de consument(en) (uitsluitend indien dit formulier op papier wordt overgemaakt)

---

# Peter Hahn

— Datum

(\*) Schrappen wat niet past.

Bij vragen over uw factuur of een al geplaatste bestelling, kunt u bellen naar (02) 454 05 15. Dit telefoonnummer is bereikbaar op werkdagen van 8u00 tot 20u00 en op zaterdag van 8u00 tot 18u00.

## **3-PRIJZEN**

Onze prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief btw.

Ondanks al onze voorzorgen bestaat de kans dat onze catalogi of onze website fouten bevat. Wij kunnen hier in geen geval verantwoordelijk voor gehouden worden. De bestelling wordt uitgevoerd onder voorbehoud van het recht tot weigering door PETER HAHN. Een bestelling kan met name niet uitgevoerd worden in geval van fouten in de prijsvermelding, openstaande bedragen voor eerdere aankopen of in geval van door PETER HAHN als te frequent beschouwde terugzending of verlies van artikelen.

Deelname in de verzendingskosten

Wij berekenen eventueel verzendkosten bovenop de aangegeven artikelprijzen (maximaal € 4,95 per bestelling). Nadere informatie over de hoogte van de verzendkosten vindt u bij het betreffende productaanbod. U betaalt deze eventuele verzendkosten slechts eenmaal per bestelling, ook als uw bestelling in delen geleverd wordt.

## **4-BETALING**

**U kunt met een acceptgiro of creditcard betalen.**

Voor een betaling op rekening:

Bij PETER HAHN betaalt u alleen voor de producten die u bijhoudt. Bij uw pakje vindt u een leveringsbon en een overschrijvingsformulier. Het overschrijvingsformulier moet ingevuld worden en binnen de 14 dagen volgend op de datum van ontvangst van uw artikelen ter betaling aangeboden zijn.

---

# Peter Hahn

Na het verstrijken van de vervaldatum wordt een eerste gratis herinnering verstuurd via een duurzame drager. Bij niet-betaling zal voor elke bijkomende herinnering een aanmaningskost aangerekend worden van 7.5 euro plus de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten. Bij de tweede herinnering, zal een verwijlinterest en een forfaitaire vergoeding toegevoegd worden conform Boek XIX Wetboek van Economisch Recht en de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties als volgt: maximaal een forfaitaire vergoeding van 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro; maximaal 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150.01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150.01 en 500 euro is; maximaal 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

## **Voor een betaling met credit card :**

Uw creditcard wordt pas belast op het moment dat de bestelde artikelen worden verzonden.

## **5-CONFORMITEIT EN WETTELIJKE GARANTIE**

Wij garanderen dat onze producten conform uw bestelling zijn en beantwoorden aan de normale verwachtingen, rekening houdend met de productspecificaties. Tevens garanderen we dat onze producten conform alle op het moment van bestelling van kracht zijnde wetten zijn. U geniet twee jaar garantie in geval van niet-conformiteit van een van onze producten. U heeft recht op kosteloze herstelling of vervanging van het product. Uit - sluitend in het geval dat de herstelling of vervanging disproportioneel of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan geschieden, heeft u het recht een korting of terugbetaling te eisen. Bij een miniem gebrek kunt u geen terugbetaling eisen. Wordt dit binnen de twee jaar vastgesteld, dan wordt het gebrek verondersteld reeds bij de levering bestaan te hebben. De verkoper dient het tegendeel te bewijzen indien hij het hier niet mee eens is.

## **6-EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Het goed blijft eigendom van PETER HAHN tot op het moment van de definitieve betaling.

---

## 7-LEVERINGSVOORWAARDEN

Uw bestelling wordt bij ontvangst verwerkt. Uw artikelen worden met de grootste zorg verpakt opdat uw pakje u in optimale omstandigheden kan bereiken. Indien de in het bevestigingsdocument vermelde levertijd niet kan worden gehaald, zullen wij u een latere leveringsdatum meedelen. Als de nieuwe leveringsdatum u niet schikt, kunt u gebruikmaken van uw herroepingsrecht en de bestelling van het niet-geleverde artikel annuleren.

U kunt kiezen tussen:



- een levering thuis met bpost: uw beschikbare artikelen worden bij u thuis of op het adres van uw keuze in België bezorgd. De gemiddelde levertijd bedraagt 7 werkdagen.
- een levering in een bpost afhaalpunt: een bpost afhaalpunt is een postkantoor of een postpunt in Delhaize, Spar, press shop, Total, Q8 .... Meer dan 2.300 punten in België worden u aangeboden. U kunt uw pakje afhalen wanneer het u uitkomt: flexibele openingsuren, vaak ook 's avonds en in het weekend. Het pakje blijft 14 dagen in het afhaalpunt beschikbaar. LET OP ! Via een postzegels-winkel is het niet mogelijk om pakketten te ontvangen (of te retourneren). Bovendien is de levering in een bpost punt zonder bijkomende kosten. Kies uw bpost punt op uw bestelbon.

Op [www.bpost.be/site/nl/zoek-bpost-uw-buurt](http://www.bpost.be/site/nl/zoek-bpost-uw-buurt) kunt u eenvoudig het voor u dichtstbijzijnde punt achterhalen of neem contact op met uw PETER HAHN adviseuse. U wordt telefonisch, via e-mail of via sms op de hoogte gebracht wanneer uw pakje in het bpost punt is angekommen. Vergeet dus zeker niet uw emailadres of uw gsm-nummer te vermelden!

Op de website <http://www.track.bpost.be/> kunt u gratis het verstuurd pakje volgen. Zo kunt u op elk moment de leveringsstatus bekijken.

## 8-KLACHTEN

Uiteraard hopen we dat onze klanten steeds 100% tevreden zijn.

In geval van geschil, zal een minnelijke oplossing beoogd worden voor elke gerechtelijke handeling. Wij verzoeken u dan ook contact op te nemen met onze klantendienst, per telefoon op het Nr. (02) 454 05 15.

Heeft u desondanks toch een klacht, dan zijn er 12 mogelijkheden:

---

# Peter Hahn

-via Safe Shops PETER HAHN draagt tevens het certificaat van SAFE SHOPS.be. U kunt hun ombudsdienst contacteren door het klachtenformulier in te vullen op [www.safeshops.be](http://www.safeshops.be) (uw klacht zal binnen de 7 dagen behandeld worden)

-of rechtstreeks een klacht in te dienen bij de FOD Economie: [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be).

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

## **9-BEROEPSPROCEDURE/GESCHILLENREGELING**

De Europese Commissie heeft een platform voor buitengerechtelijke geschillenafhandeling. Dit geeft consumenten de mogelijkheid om geschillen met betrekking tot onlineaankopen zonder tussenkomst van een rechter op te lossen. U vindt alles over het platform voor geschillenafhandeling via de link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ons e-mailadres is: [service@peterhahn.be](mailto:service@peterhahn.be)

Voor meer informatie over ons gegevensbeschermingsbeleid, klik [hier](#).

---