

# PETER HAHN

## INFORMATIE OVER DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Het is erg belangrijk voor ons dat alle bezoekers van onze website zich op hun gemak en veilig voelen. Daarom is het beschermen van uw gegevens van groot belang. Hieronder informeren wij u uitvoerig over de verwerking van uw gegevens bij het gebruik van onze website en onze online winkel.

Met "uw gegevens" bedoelen we persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens betekent informatie die ons helpt u te identificeren. Of het nu direct is, of in combinatie met andere gegevens. Deze gegevens omvatten bijvoorbeeld: uw naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, gespreksnotities, klantnummer of bestelnummer, uw gebruikersgedrag, uw IP-adres.

Statistische gegevens die we bijvoorbeeld verzamelen wanneer u onze website bezoekt en die niet met uw persoon kunnen worden geassocieerd, vallen niet onder de term "persoonlijke gegevens".

U kunt dit gegevenbeschermingsbeleid afdrukken of opslaan met behulp van de gebruikelijke functionaliteit van uw browser. U kunt deze gegevenbeschermingsverklaring ook als pdf-bestand downloaden en archiveren door [hier](#) te klikken.

## VERANTWOORDELIJKE INSTANTIE EN CONTACTGEGEVENS

Verantwoordelijke instantie in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming van de EU ("AVG") is

### **PETER HAHN N.V.**

Gentsesteenweg 64 1730  
Asse

**Tel.** (070) – 22 28 29

(Kost afhankelijk van operator, max. 0.30€ /min) **E-mail** [service@peterhahn.be](mailto:service@peterhahn.be)

(hierna "PETER HAHN", "wij" of "ons")

Voor vragen of verzoeken over de bescherming van uw gegevens kunt u per post contact opnemen met ons team gegevensbescherming op het volgende adres: PETER HAHN N.V., Gentsesteenweg 64, 1730 Asse of per e-mail via [privacy@peterhahn.be](mailto:privacy@peterhahn.be).

---

# PETER HAHN

## **CONTACTGEGEVENS VOOR OPDRACHTGEVER GEGEVENSBE SCHERMING**

Voor alle vragen over het onderwerp gegevensbescherming kunt u ook altijd contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. Hij of zij is bereikbaar op het hierboven vermelde postadres en op het hierboven vermelde e-mailadres (trefwoord: 't.a.v. functionaris voor gegevensbescherming'). Wij wijzen erop dat de inhoud van dit e-mailadres niet uitsluitend voor onze functionaris voor gegevensbescherming inzichtelijk is. Indien u vertrouwelijke informatie wenst uit te wisselen, verzoeken wij u daarom via dit e-mailadres te vragen om rechtstreeks contact.

## **GEGEVENSVERWERKING VOOR AFHANDELING VAN DE OVEREENKOMST EN VOOR KLANTCOMMUNICATIE**

### **Bestel- en aankoopgegevens, zending traceren**

Als u bij ons in de online winkel, per telefoon of via de schriftelijke bestelkaart doet of iets koopt in onze outlets, leggen wij uw bestel- of aankoopgegevens vast.

Onder bestel- en aankoopgegevens vallen bijvoorbeeld:

- uw gegevens over gekochte artikelen, zoals naam, grootte, kleur, aankoopprijs, enz.,
  - uw gegevens over de betaalmethode, in het geval van aankoop op rekening, worden uw betalingsgegevens voor automatische betalingstoewijzing gecodeerd op grond van een gerechtvaardigd belang
  - uw aflever- en factuuradres,
  - uw meldingen met betrekking tot uw recht van verzet, uw klachten en andere communicatie (bijvoorbeeld notities afkomstig van telefoongesprekken) met betrekking tot uw bestellingen of aankopen,
  - uw bestelnummer,
  - uw bestelstatus, bijv. "Verzonden" of "Geretourneerd",
  - uw betalingsstatus.
  - De gegevens van dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, bij vervoersbedrijven bijvoorbeeld uw zendingnummer
  - Als u een tijdelijke of eenmalige kortingscode invoert, hebben we uw e-mailadres en uw factuuradres nodig om de geldigheid van de kortingscode te controleren.
  - Voor het volgen van pakketten en om informatie te kunnen ontvangen over gewijzigde leveringen of vertragingen, dient u uw e-mailadres en uw bestel- en adresgegevens door te geven aan parcelLab GmbH, Kappellenweg 6, 81371 München, Duitsland
-

# PETER HAHN

Verder creëren we voor elke klant een klantaccount waarin de bovenstaande gegevens worden opgeslagen.

Onder “Mijn account” kunt u na registratie op elk moment uw essentiële bestelgegevens bekijken.

Wij verwerken uw gegevens, zodat wij uw bestelling kunnen aannemen en naar u kunnen versturen, en zodat u de status van uw zending kunt volgen. Ook kunnen wij hierdoor eventuele retourzendingen, klachten en garantiegevallen verwerken en eventueel de geldigheid van de kortingscode controleren. Bovendien verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan wettelijke opslagverplichtingen.

Als u uw mobiele telefoonnummer en/of e-mailadres invult, informeren wij u over de verzending van uw bestelling. Hiervoor geven wij uw gegevens (uw mobiele telefoonnummer, uw e-mailadres) door aan het desbetreffende transportbedrijf. Het verstrekken van deze gegevens is vrijwillig.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6, lid 1 b) AVG voor de uitvoering van het contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen of artikel 6, lid 1 f) AVG vanwege ons gerechtvaardigd belang om uw bestellingen zo goed mogelijk te kunnen verwerken en de levering in gang te zetten alsmede om eventueel noodzakelijke retourzendingen te realiseren en u in staat te stellen de status van uw zending te volgen.

## **Mijn account**

Als u bij ons hebt besteld, kunt u zich aanmelden op onze website om een onlineklantenaccount aanmaken. Registratie is alleen mogelijk na de eerste bestelling na toewijzing van het klantnummer.

Voor de registratie hebt u de volgende gegevens nodig:

- uw door ons toegewezen klantnummer,
- uw e-mailadres en
- uw zelfgekozen wachtwoord.

U kunt later inloggen op “Mijn account” met uw e-mailadres en wachtwoord.

Wij verwerken uw gegevens zodat u

- inzicht hebt in uw vorige bestellingen;
-

# PETER HAHN

- eenvoudiger en gemakkelijker winkelt;
- uw persoonlijke gegevens kunt inzien;
- de verzending van uw bestellingen kunt volgen.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is de verwerking om aan het contract te voldoen of om precontractuele maatregelen te treffen conform artikel 6, lid 1 b) AVG.

## **Uw contactgegevens en berichten**

U hebt de mogelijkheid om contact met ons op te nemen. In dit verband zullen we uw telefoonnummer, mobiele nummer en/of e-mailadres uitsluitend verwerken om met u te communiceren, bijvoorbeeld zodat we contact met u kunnen opnemen voor eventuele vragen met betrekking tot uw bestelling. De beschikbaarstelling is vrijwillig, maar vergemakkelijkt de op de bestelling gebaseerde communicatie aanzienlijk. Als dit niet wordt gedaan, kunnen we geen contact met u opnemen als u vragen hebt.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6, lid 1 b) AVG voor zover het gaat om verwerking voor de uitvoering van het contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, en anders artikel 6, lid 1 f) AVG vanwege ons gerechtvaardigd belang dat u contact met ons kunt opnemen en dat wij uw vraag kunnen beantwoorden.

U kunt ook als gast bestellen zonder u te registreren. Wij slaan ook in dit geval uw bestelgeschiedenis op, zodat u een overzicht hebt van uw eerdere bestellingen wanneer u zich later onder 'Mijn account' registreert.

## **Betalingsgegevens**

Wij bieden u als betaalmethoden betaling op rekening (op voorwaarde van kredietwaardigheid, meer details in de Algemene Voorwaarden) en betaling met creditcard aan.

Afhankelijk van welke betaalmethode u selecteert in het bestelproces, zullen wij de verzamelde betalingsgegevens doorsturen naar de betalingsinstelling die verantwoordelijk is voor de verwerking en eventueel aan alle betalingsdienstaanbieders die wij opdracht hebben gegeven, of aan de geselecteerde betalingsdienst. Zonder deze betalingsgegevens en betalingsdienstaanbieders is betaling en verwerking van de overeenkomst niet mogelijk.

---

# PETER HAHN

Bij aankoop op rekening dragen wij uw betalingsgegevens versleuteld binnen het concern over aan TriStyle Mode GmbH ten behoeve van het interne controlesysteem op groepsniveau, alsmede voor fiscale documentatie- en informatieverplichtingen gesteld aan Tristyle Mode GmbH in het kader van de fiscale eenheid voor de omzetbelasting.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6, lid 1 b) AVG voor de uitvoering van het contract of de uitvoering van precontractuele maatregelen of artikel 6, lid 1 f) AVG vanwege ons gerechtvaardigd belang om u aanvullende betalingsopties te kunnen bieden en een efficiënte en effectieve financiële planning uit te voeren.

## **Uw geboortedatum**

U kunt ons uw geboortedatum meedelen. De terbeschikkingstelling is vrijwillig en de niet-openbaarmaking leidt niet tot nadelen. In het geval u uw geboortedatum vermeldt, verwerken wij uw geboortedatum om u verjaardagswensen toe te sturen.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6, lid 1 f) AVG vanwege ons gerechtvaardigd belang om een klantrelatie met u te onderhouden en u een verjaardagswens te kunnen sturen.

## **Kansspelen en enquêtes**

Als u deelneemt aan één van onze enquêtes, gebruiken we uw gegevens voor marktonderzoek en opinieonderzoek. We gebruiken de gegevens in principe anoniem voor interne doeleinden. Indien enquêtes anders dan anoniem worden uitgevoerd, worden persoonlijke gegevens alleen met uw toestemming verzameld. Voor anonieme enquêtes is de wet inzake gegevensbescherming niet van toepassing.

In het geval van uitzonderlijk persoonsgegevens, is de wettelijke basis voor de bovengenoemde gegevensverwerking uw toestemming conform artikel 6, lid 1 a) AVG.

In het kader van promotionele kansspelen gebruiken wij uw gegevens voor de uitvoering van het promotionele kansspel en om u op de hoogte te stellen wanneer u heeft gewonnen. U vindt gedetailleerde informatie in de bepalingen en voorwaarden voor het desbetreffende kansspel, indien van toepassing.

De rechtsgrondslag voor de voornoemde gegevensverwerking ter uitvoering van het met u gesloten kansspelcontract is artikel 6, lid 1 b) AVG.

---

# PETER HAHN

## **Aanbevelingsservice**

PETER HAHN heeft zichzelf tot doel gesteld om voor alle klanten altijd de juiste en passende artikelen aan te bieden, omdat we ervan overtuigd zijn dat dit de enige manier is om de hoogste klanttevredenheid te bereiken. Om al onze klanten de juiste artikelen via alle kanalen te kunnen bieden, kijken we goed naar de individuele mode-interesse en voorkeuren voor onze artikelen. U kunt natuurlijk te allen tijde bezwaar maken tegen deze service. Neem hierover schriftelijk contact met ons op via PETER HAHN N.V., Gentsesteenweg 64, 1730 Asse of per e-mail via [privacy@peterhahn.be](mailto:privacy@peterhahn.be). Meer informatie over uw rechten vindt u [hier](#).

Rechtsgrondslag voor voornoemde gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt f), AVG voor eigen marketingdoeleinden op grond van een gerechtvaardigd belang.

## **NIEUWSBRIEF, RECENSIES, ENQUÊTES EN RECLAME**

### **Nieuwsbrief**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze nieuwsbrieven, zullen wij de informatie die u verstrekt, met uw uitdrukkelijke toestemming gebruiken om u de nieuwsbrief toe te sturen. De nieuwsbrief bevat actuele aanbiedingen en informatie van PETER HAHN. De gepersonaliseerde nieuwsbrief bevat interessante aanbiedingen, trends, acties, tips en vrijwillige opinieonderzoeken. Voor dit doel worden uw klantgegevens, evenals uw koop- en klikgedrag, geëvalueerd.

Voor het verzenden van de gepersonaliseerde nieuwsbrief maken wij gebruik van de methode van het zogeheten single opt-in. Dat wil zeggen dat u aangemeld bent voor ontvangst van onze nieuwsbrief direct nadat u zich daarvoor heeft geregistreerd. Na registratie ontvangt u per e-mail een bevestiging van ons. Bij uw aanmelding voor de nieuwsbrief slaan wij uw IP-adres en de datum van registratie op. Deze gegevens worden alleen opgeslagen om te dienen als bewijs, voor het geval dat een derde partij uw e-mailadres misbruikt om zich zonder uw medeweten of toestemming aan te melden voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

Onze nieuwsbrief met interessante producten, verjaardagsgroeten, attendering op vergeten winkelwagens, productoverzichten enz. wordt daarbij voor u gepersonaliseerd. Dat wil zeggen dat de door u aan ons verstrekte gegevens, zoals uw geboortedatum en andere persoonlijke gegevens, evenals uw aankoop- en klikgedrag door ons zal worden geëvalueerd. De daarvoor benodigde gegevens zijn uitsluitend door u persoonlijk en niet door derden aan ons ter beschikking gesteld.

In onze nieuwsbrief gebruiken we in de handel verkrijgbare technologieën die de interactie met de nieuwsbrief meten (bijvoorbeeld het openen van de e-mail, aangeklikte

---

# PETER HAHN

links). We gebruiken deze gegevens ook in pseudonieme vorm voor algemene statistische evaluaties en voor de optimalisatie en verdere ontwikkeling van onze content en klantcommunicatie. Dit gebeurt met behulp van kleine grafische afbeeldingen die zijn ingesloten in de berichten (zogenaamde pixels). De gegevens worden op een gepersonaliseerde manier verzameld in het geval van een dienovereenkomstige toestemming (zie hierboven), de ID's worden dus gekoppeld aan uw andere persoonlijke gegevens en er zal een direct persoonlijk verband worden gelegd. Wilt u op enig moment geen nieuwsbrief meer van ons ontvangen, dan kunt u te allen tijde en zonder kosten uw toestemming voor de verdere toekomst herroepen, zonder dat dit andere kosten dan de basistarieven voor het doorgeven van uw herroeping met zich meebrengt. In elke nieuwsbrief staat een link waarmee u zich kunt afmelden. Bovendien kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar [privacy@peterhahn.be](mailto:privacy@peterhahn.be), zonder dat dit naast de basistarieven andere kosten met zich meebrengt. Rechtsgrondslag van de bovengenoemde gegevensverwerking is uw toestemming conform artikel 6, lid 1 a) AVG.

## **E-mail voor de beoordeling van gekochte producten (bestaande klanten)**

Als klant van PETER HAHN krijgt u, nadat u in onze onlineshop heeft besteld, volgens de wettelijke richtlijnen, ongeacht aanmelding voor onze nieuwsbrief en voor zover u hiertegen geen bezwaar heeft gemaakt in het verleden, via e-mail het verzoek om de door u bestelde producten te beoordelen. Hiervoor gebruiken wij het e-mailadres dat u heeft opgegeven bij uw bestelling. De productbeoordeling wordt meestal geplaatst onder een door u ingevoerd pseudoniem. Het geven van een beoordeling is vrijwillig. Als u dergelijke e-mails, met het verzoek om een gekocht product te beoordelen, in de toekomst niet meer van ons wenst te ontvangen, kunt u hier kosteloos bezwaar tegen maken, zonder andere kosten dan de overdrachtskosten volgens het basistarief. Gebruik hiervoor de bovenstaande contactgegevens. Ook vindt u een afmeldlink in elke e-mail.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1 f) AVG om kopers de mogelijkheid te bieden producten te beoordelen teneinde reclame te maken voor onze producten en de verkoop van soortgelijke producten te bevorderen. **OPINIE**

## **Netigate**

Wij maken gebruik van het online survey- en Enterprise Feedback Management-systeem van de firma Netigate Deutschland GmbH. Deze software wordt toegepast bij klantonderzoek. De bezoeker kan zelf beslissen of hij/zij aan een enquête deel wil nemen. Wordt ervoor gekozen om deel te nemen aan de enquête, dan wordt er doorgelinkt naar het onderzoeksplatform. Netigate Deutschland GmbH maakt gebruik

---

# PETER HAHN

van een cookie, die wordt gebruikt ter herkenning, om bij een generieke enquête meervoudige deelname te voorkomen.

## **Interessegegevens**

Wanneer u bij ons bestelt, koopt of met onze website communiceert, leren we welke producten, productsoorten, merken, stijlen en onderwerpen u interesseren.

Bijvoorbeeld als u producten op uw verlanglijstje plaatst, naar producten zoekt of een bepaald gedeelte van de online winkel herhaaldelijk bezoekt. Dit helpt ons om uw winkelervaring voortdurend te verbeteren en klantvriendelijk, individueel en persoonlijk te maken. De informatie die u invoert en automatisch genereert, wordt gebruikt om u aanbiedingen te doen die op u en uw interesses zijn afgestemd. Bovendien gebruiken wij uw gegevens ook in verband met data-analyse en marktonderzoek.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1 f) AVG om u gepersonaliseerde reclame te kunnen aanbieden.

## **Werving nieuwe klanten en marketingdoeleinden gericht op bestaande klanten**

We verrijken onze klantgegevens met informatie die we ontvangen van geselecteerde bedrijven voor nieuwe klantenwerving en voor marketingdoeleinden gericht op bestaande klanten. De informatie die we ontvangen, omvat bijvoorbeeld kenmerken over consumentengedrag, homeshoppinginformatie, huisvestingsinformatie en microgeografische gegevens. Ze komen bijvoorbeeld voort uit enquêtes onder huishoudens over consumptie- en levensstijlonderwerpen en beoordelingen van woonsituaties. Deze informatie helpt ons om actieve en inactieve klanten te onderscheiden, sluimerende klanten te activeren, de waarschijnlijkheid te bepalen dat bestaande klanten mogelijk geïnteresseerd zijn in specifieke producten en om klantrelaties te versterken. Uw gegevens kunnen ook worden gedeeld met Bpost S.A. voor profileringsdoeleinden zonder geautomatiseerde besluitvorming, zodat we onze diensten kunnen aanbieden aan geïnteresseerden met een vergelijkbaar marketingprofiel als dat van u. Voor een deel ontvangen we ook adressen van deze bedrijven om nieuwe klanten te benaderen die passen bij ons klantprofiel. In dit geval is de concrete bron te vinden op de adresdrager van het betreffende reclamemedium onder uw adres. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1 f) AVG om uw klantenprofiel uit te breiden en u meer gerichte reclame te kunnen sturen.

---



# PETER HAHN

## **Eigen postreclame**

Verder behouden wij ons het recht voor om uw voor- en achternaam, uw leverings- en factuuradres en, voor zover wij deze aanvullende gegevens in het kader van de contractuele relatie van u hebben ontvangen, uw titel, academische graad, geboortejaar en uw beroep, branche of bedrijfsaanduiding in samengevatte lijsten op te slaan en te gebruiken voor onze eigen reclamedoeleinden, bijv. om u per brief interessante aanbiedingen en informatie over onze producten toe te sturen. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de opslag en het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden door een bericht te sturen naar de hierboven beschreven contactmogelijkheid.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1 f) AVG om u per post interessante reclame toe te zenden. Indien u hiertegen bezwaar maakt, wordt uw contactadres geblokkeerd voor verdere verwerking van reclame. Wij wijzen erop dat in uitzonderlijke gevallen ook na ontvangst van uw bezwaar nog reclamemateriaal kan worden toegezonden. Dit is te wijten aan technische redenen en betekent niet dat wij uw bezwaar niet zullen uitvoeren.

## **Direct marketing per post voor externe en eigen marketingdoeleinden**

Wij verwerken de volgende gegevens in direct marketing per post voor eigen marketingdoeleinden of voor marketingdoeleinden van derden op grond van een gerechtvaardigd belang: naam, voornaam, adres, evt. geboortedatum en aankoopgegevens, aankoop- en betalingsmogelijkheden, interesse in ons assortiment. Indien de gegevens voor externe marketingdoeleinden worden verwerkt, stellen wij deze gegevens in het kader van de zogenaamde lettershop-procedure beschikbaar voor handelaren, homeshoppingbedrijven met interessante producten, uitgevers en donateursorganisaties. Wij dragen de gegevens in een lettershop-procedure over aan Global Management Information Services (GMIS) voor eigen (directe) en overige marketingdoeleinden. De 'lettershop'procedure zorgt ervoor dat de gegevens niet rechtstreeks worden doorgegeven, maar aan een "lettershop" die met het oog op de gegevensbeveiliging vertrouwen geniet. U kunt te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen deze verwerking van reclame voor artikelen van derden. Meer details vindt u onder 'Uw rechten'. Rechtsgrondslag van de bovengenoemde gegevensverwerking is het gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1 f) AVG.

## **RECLAMEPARTNERS**

We ontvangen informatie van geselecteerde online advertentienetwerkeexploitanten, zoals Google of Facebook, en gegevensproviders die voor of met ons gezamenlijk reclame uitvoeren (hierna "reclamepartners" genoemd).

---

# PETER HAHN

De informatie die we van reclamepartners ontvangen, bestaat uit demografische informatie en statistieken (zoals leeftijd, geslacht, regio), apparaat- en toegangsgegevens en de interesses van onze gebruikers. Deze informatie kan ons helpen onze gebruikers beter te begrijpen, bijvoorbeeld door analyse van de klantstructuur en gebruikerssegmentatie. We ontvangen alleen samengevoegde, gecodeerde of voor ons anonieme gegevens. We kunnen de gegevens niet koppelen aan een bepaalde persoon, en zeker niet aan een bepaalde gebruiker.

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1 f) AVG om onze klantenstructuur beter te begrijpen.

## **WEBSITEBEZOEK**

In het geval van louter informatief gebruik van de website, dat wil zeggen als u zich niet registreert of anderszins ons informatie verstrekt, verzamelen wij alleen de persoonsgegevens die uw browser naar onze server verzendt. Als u onze website wilt bekijken, verzamelen we de hieronder vermelde informatie die technisch noodzakelijk is om onze website te tonen en om de stabiliteit en veiligheid ervan te garanderen.

De rechtsgrondslag van de bovengenoemde gegevensverwerking is het gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1 f) AVG.

- IP-adres
- datum en tijdstip van het bezoek
- tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- inhoud van het verzoek (concrete opgevraagde pagina)
- toegangstatus/HTTP-statuscode
- desbetreffende verzonden hoeveelheid gegevens
- website waarvan het verzoek afkomstig is
- browser
- besturingssysteem en de interface ervan
- taal en versie van de browsersoftware

De gegevensverwerking is noodzakelijk om het bezoek van de website mogelijk te maken en om de langetermijnfunctionaliteit en veiligheid van onze systemen te waarborgen. De bovengenoemde gegevens worden voor de hierboven beschreven doeleinden ook tijdelijk opgeslagen in interne logbestanden om statistische informatie te genereren over het gebruik van onze website, om onze website verder te ontwikkelen met betrekking tot de gebruiksgewoonten van onze bezoekers (bijvoorbeeld als het aandeel mobiele

---

# PETER HAHN

apparaten toeneemt waarmee de pagina's worden opgehaald) en om onze website in het algemeen operationeel te onderhouden.

De informatie die is opgeslagen in de logbestanden, wordt 30 dagen bewaard en vervolgens gearchiveerd.

## **GEBRUIK VAN COOKIES**

Om het bezoek van onze website aantrekkelijk te maken en om het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken we op verschillende pagina's zogenaamde cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen en die bepaalde instellingen en gegevens opslaan voor uitwisseling met ons systeem via uw browser.

### **Welke cookies worden op deze website geplaatst?**

Hierna zullen we ons concentreren op de afzonderlijke cookies die we gebruiken.

#### **1. Noodzakelijke cookies**

Deze cookies worden hoofdzakelijk gebruikt om u in staat te stellen de functies van de website te gebruiken. Bijvoorbeeld om formuliergegevens op te slaan (zoals bij een contactformulier) of om de weergave van informatie te reguleren (zoals bij een cookiebanner).

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking met betrekking tot technisch vereiste cookies is artikel 6, lid 1 b) AVG. Het is niet mogelijk om deze technisch noodzakelijke cookies te deactiveren.

#### **2. Functionele cookies**

Andere cookies worden gebruikt om de website en het aanbod van PETER HAHN voor u te optimaliseren. Deze cookies stellen ons in staat om u inhoud en productaanbevelingen te laten zien, en om uw aankoop te evalueren. Wij gebruiken deze cookies alleen als u toestemming geeft voor het gebruik ervan.

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking met betrekking tot functionele cookies is uw toestemming (artikel 6, lid 1 a) AVG). U kunt uw toestemming intrekken door naar de [cookie-instellingen](#) te gaan en daar de betreffende selectie te wijzigen.

---

# PETER HAHN

## 3. Analytische cookies

Met deze instellingen stelt u PETER HAHN in staat om gegevens over het gebruiksgedrag van bezoekers te verzamelen en te evalueren om de kwaliteit van onze website en de inhoud ervan te verbeteren. Bovendien bieden deze cookies informatie voor het bijhouden van de conversie (affiliate marketing).

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking met betrekking tot analytische cookies is uw toestemming (artikel 6, lid 1 a) AVG). U kunt uw toestemming intrekken door naar de [cookie-instellingen](#) te gaan en daar de betreffende selectie te wijzigen.

## 4. Marketing-cookies

Wij gebruiken ook cookies voor reclame- en marketingdoeleinden om gepersonaliseerde advertenties mogelijk te maken en om u reclamecontent voor onze producten en aanbiedingen te kunnen laten zien op onze website en op externe websites (zoals Google of Facebook), waarin u interesse heeft getoond of die overeenkomt met inhoud waarvan wij denken dat deze voor u interessant kan zijn. Ook algemene informatie over mogelijke interesses van gebruikers van onze website en andere geïnteresseerden die door derden op andere websites is verzameld, wordt gebruikt om onze advertenties te personaliseren (zogenaamde re-targeting). Deze informatie wordt opgeslagen in de vorm van cookie-identificatoren. U wordt niet persoonlijk geïdentificeerd, herkenning vindt uitsluitend plaats op basis van het apparaat dat u gebruikt. Als de cookies worden verwijderd, is er niet langer sprake van personalisatie van de advertentie-inhoud. Wij gebruiken deze cookies alleen als u toestemming geeft voor het gebruik ervan.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking met betrekking tot marketing-cookies is uw toestemming (artikel 6, lid 1 a) AVG). U kunt uw toestemming intrekken door naar de [cookie-instellingen](#) te gaan en daar de betreffende selectie te wijzigen.

Sommige van de cookies die we gebruiken worden verwijderd aan het einde van de browsersessie, dat wil zeggen na het sluiten van uw browser (zogenaamde sessiecookies). Andere cookies blijven op uw apparaat staan en stellen ons in staat om uw browser bij uw volgende bezoek weer te herkennen (permanente cookies).

Wij willen u erop wijzen dat sommige pagina's van onze website cookies kunnen bevatten die niet direct gerelateerd zijn aan PETER HAHN. Als u een pagina bezoekt met inhoud die is ingesloten door derden, hebben deze derden mogelijk eigen cookies ingesteld. PETER HAHN heeft geen invloed op het gebruik van deze cookies en heeft, door de manier waarop cookies werken, geen toegang tot deze cookies, aangezien cookies alleen toegankelijk zijn voor degenen die ze oorspronkelijk hebben geplaatst. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de websites van de betreffende derde partij.

---

# PETER HAHN

In het volgende gedeelte willen we meer uitleg geven over deze technologieën en hun leveranciers.

## **NOODZAKELIJK EN FUNCTIONELE COOKIES Cloudflare**

Onze website maakt gebruik van de functies van Cloudflare. Aanbieder is Cloudflare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, VS. Cloudflare biedt een wereldwijd gedistribueerd content delivery network met DNS aan. Technisch gezien wordt de informatieoverdracht tussen uw browser en onze website via het netwerk van Cloudflare geleid. Cloudflare is dus in staat om het dataverkeer tussen gebruikers en onze websites te analyseren, om bijvoorbeeld de laadtijd van onze pagina's te versnellen of om aanvallen op onze diensten te detecteren en af te weren. Daarnaast kan Cloudflare cookies op uw apparaat opslaan voor optimaliserings- en analysedoeleinden. Dit dient ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen op het gebied van veiligheid, prestaties en betrouwbaarheid van ons reclameaanbod conform artikel 6, lid 1, pag. 1, punt f), AVG.

Dienovereenkomstig hebben wij op basis van de AVG een overeenkomst voor de orderverwerking met Cloudflare afgesloten. De verwerking van persoonlijke gegevens vindt over het algemeen plaats in de landen van de Europese Unie. Voor zover de verwerking in specifieke gevallen in landen buiten de Europese Unie plaatsvindt, worden de persoonlijke gegevens alleen verwerkt indien de Commissie van de EU overeenkomstig artikel 45 AVG heeft vastgesteld dat het niveau van gegevensbescherming in het desbetreffende land buiten de Europese Unie op basis van de standaardcontractbepalingen van de EU passend is, of indien door de ontvanger van de persoonlijke gegevens op een andere wijze een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd.

Cloudflare verzamelt statistische gegevens met betrekking tot het bezoek aan deze website. Tot de toegangsgegevens behoren:

- IP-adres
  - datum en tijdstip van het bezoek
  - inhoud van het verzoek (concrete opgevraagde pagina)
  - toegangstatus/HTTP-statuscode
  - desbetreffende verzonden hoeveelheid gegevens
  - website waarvan het verzoek afkomstig is
-

# PETER HAHN

- browser
- besturingssysteem en de interface ervan
- taal en versie van de browsersoftware

Cloudflare gebruikt de loggegevens voor statistische evaluaties ten behoeve van de verwerking, de beveiliging en optimalisatie van het aanbod.

Hier vindt u informatie omtrent de aldaar verzamelde gegevens en over de veiligheid en gegevensbescherming bij Cloudflare.

## **Google Tag Manager**

Onze website maakt gebruik van Google Tag Manager, een tool van Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ('Google'). Met de Google Tag Manager beheren wij de tools, waarover wij u informeren in deze gegevensbeschermingsverklaring. Voor details over deze tools verwijzen wij u naar de informatie over de specifieke tool.

De Tool Tag Manager zelf (die de tags implementeert) is een cookievrij domein. Deze tool activeert andere tags, die op hun beurt gegevens kunnen verzamelen. Google Tag Manager heeft geen toegang tot deze gegevens. Als er een deactivering plaatsvindt op domein- of cookieniveau, blijft deze van kracht voor alle trackingtags die zijn geïmplementeerd met de Google Tag Manager.

Meer informatie over de Google Tag Manager vindt u in de gebruiksrichtlijnen voor deze tool: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

## **Gepersonaliseerde productlijstweergave**

Op onze website gebruiken wij het Operational Intelligence Platform van odoscope GmbH, Aachener Straße 524-528, 50933 Keulen, Duitsland ('odoscope').

Dit is een technische oplossing om u als eerste, situatie-afhankelijk en in real time, producten te kunnen tonen die voor u en uw actuele aankoopbehoefte het meest relevant zijn. Hiervoor geven wij de door ons verzamelde gegevens over uw surfgedrag door aan het odoscope-platform. Dit platform analyseert die gegevens.

Hierbij gaat het om de volgende gegevenscategorieën:

- Analyse-informatie, die door de analysetool van econda GmbH verzameld wordt.
-

# PETER HAHN

Verder maakt odoscope gebruik van cookies. Bij de in cookies opgeslagen informatie gaat het uitsluitend om interne en technische gegevens van odoscope, die odoscope via een cookies aan de bezoeker toekent. Dit omvat de volgende gegevens:

- welke systeeminstellingen odoscope het laatst gebruikt heeft voor de bezoeker en
- in welke willekeurige testgroep odoscope de bezoeker ingedeeld heeft.

Let op: cookies van odoscope slaan geen gegevens van de gebruiker op.

odoscope slaat in deze cookies geen persoonsgegevens of sessie-informatie op, zoals bijvoorbeeld de door de bezoeker gebruikte browser of het gebruikte apparaat. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de betreffende instellingen te wijzigen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functies van onze website volledig zult kunnen gebruiken.

## **Visual Website Optimizer**

Onze website maakt gebruik van de Visual Website Optimizer, een dienst van Wingify (14e verdieping, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India; hierna te noemen: Visual Website Optimizer). Deze wordt gebruikt voor A/B- en multivariatie tests. Visual Website Optimizer plaatst cookies om een bezoeker van de site opnieuw te herkennen en om het gebruik van de website te analyseren.

Het niveau van gegevensbescherming wordt door standaardbepalingen met betrekking tot gegevensbescherming, die door de Commissie zijn uitgegeven volgens de onderzoeksprocedure conform artikel 93, lid 2, AVG, gewaarborgd, artikel 46, lid 2 c) AVG.

De informatie over uw gebruik van deze website die door de cookie wordt gegenereerd, wordt meestal verzonden naar een server van Visual Website Optimizer en daar opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies weigeren door de juiste instellingen in uw browser te selecteren. Houd er echter rekening mee dat als u dit doet, u mogelijk niet de volledige functionaliteit van deze website kunt gebruiken.

U kunt het traceren door Visual Website Optimizer op elk gewenst moment uitschakelen door de instructies op <https://vwo.com/opt-out/> te volgen.

Meer informatie hierover vindt u in de [gegevensbeschermingsbepalingen](#) van Visual Website Optimizer.

---

# PETER HAHN

## **ANALYTISCHE COOKIES Econda**

Onze website maakt voor het op de behoeften afgestelde ontwerp en de optimalisatie van deze website gebruik van oplossingen en technologieën van econda GmbH ([www.econda.de/en](http://www.econda.de/en)), er worden geanonimiseerde en in het geval van de bestelling pseudoniem gemaakte gegevens aangemaakt, en eveneens worden op basis van deze gegevens gebruikersprofielen aangemaakt met gebruikmaking van pseudoniemen. Voor dit doel kunnen cookies worden gebruikt om de wederherkenning van een internetbrowser mogelijk te maken. De gebruikersprofielen worden niet samengevoegd met gegevens over de drager van het pseudoniem zonder de uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker. In het bijzonder worden IP-adressen onmiddellijk na ontvangst onherkenbaar gemaakt.

## **Channel Pilot Pro**

Deze website maakt gebruik van Channel Pilot Pro, een online-marketingtool van Channel Pilot Pro Solutions GmbH. ChannelPilot maakt gebruik van zogenaamde 'cookies', tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van de website, zoals

- browsertype/-versie,
- verwijzende URL (van de eerder bezochte pagina),
- hostnaam van de toegangscomputer (IP-adres),
- Datum en tijd van het serververzoek • Apparaatinformatie

wordt meestal naar een server van Channel Pilot Pro in Duitsland verzonden en daar opgeslagen. Het door uw browser verzonden IP-adres van Channel Pilot Pro wordt niet samengevoegd met andere Channel Pilot Pro-gegevens. Bovendien wordt het IP-adres van Channel Pilot Pro slechts gedurende een korte periode (meestal maximaal 24 uur) in de cache opgeslagen en vervolgens onleesbaar gemaakt. De caching vindt zonder uitzondering plaats om mogelijke klikfraude (botdetectie) op te sporen.

Namens de exploitant van deze website zal Channel Pilot Pro deze informatie gebruiken om de prestaties van verbonden online marketingkanalen, zoals bestlist.be of Google Shopping, te evalueren. U kunt voorkomen dat cookies worden opgeslagen door uw browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen; houd er echter rekening mee dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van deze website maximaal kunt gebruiken. U kunt ook de opslag van gegevens die door de cookie zijn gegenereerd en die verband houden met uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) en de verzending daarvan naar Channel Pilot Pro voorkomen en voorkomen dat Channel Pilot Pro die gegevens

---



# PETER HAHN

verwerkt, door de opt-out-functie te gebruiken die beschikbaar is via de volgende link: [www.channelpilot.com/optout](http://www.channelpilot.com/optout).

Er zal een opt-out-cookie worden ingesteld die het toekomstige verzamelen van uw gegevens bij het bezoeken van deze website voorkomt. De opt-out-cookie is alleen geldig in de laatst gebruikte browser. Als u de cookies in deze browser verwijdert, moet u de opt-out-cookie opnieuw instellen.

Meer informatie over gegevensbescherming met betrekking tot Channel Pilot Pro is te vinden op [www.channelpilot.com/privacy-policy](http://www.channelpilot.com/privacy-policy).

## **guentiger.de**

Wij gebruiken guentiger.de GmbH om onze reclamemaatregelen te optimaliseren. Om het succes ervan te bepalen, om ze eventueel te factureren en om de reclameacties te kunnen optimaliseren, wordt de click-ID door ons opgeslagen wanneer op een door guentiger.de GmbH voor ons uitgevoerde reclameactie op onze website wordt geklikt. Deze en de hieronder beschreven verwerkingen vinden alleen plaats als de voor de verwerking vereiste toestemming is gegeven. Om technische redenen wordt hiervoor ook het openbare IP-adres van het gebruikte eindapparaat verwerkt. Dit wordt echter zo snel mogelijk, meestal onmiddellijk, weer geanonimiseerd. Als door middel van ons aanbod een koopovereenkomst met het eindapparaat wordt gesloten, worden de waarde van het winkelmandje en het tijdstip van de bestelling met de click-ID opgeslagen. Rechtsgrondslag voor de desbetreffende verwerking van persoonsgegevens is uw toestemming conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

Categorie: marketing

Aanbieder: guentiger.de GmbH, Deichstraße 34, 20459 Hamburg

Rechtsgrond: artikel 6, lid 1, punt a), AVGG Verwerkte gegevens:

- IP-adres
- Datum van bestelling
- Waarde van de bestelling
- GCLID

Cookies en opslagperiode: 30 dagen

---

# PETER HAHN

Locatie van verwerking: Europese Unie, Verenigde Staten

Overdracht naar derde landen en garanties: houd er rekening mee dat deze dienstverlener gegevens kan overdragen aan een derde land, d.w.z. buiten de Europese Unie. Meer informatie hierover vindt u in de rubriek 'Gegevensoverdracht naar derde landen'.

Meer informatie vindt u op: Gegevensbescherming - guentiger.de

## **TOEPASSING EN GEBRUIK VAN NETWERKEN**

Voor samenwerking met partners hebben we in onze online winkel componenten van netwerken geïntegreerd die affiliate-marketing aanbieden. Affiliate-marketing is een op internet gebaseerde distributievorm waarmee we advertenties kunnen weergeven, welke meestal worden betaald via klik- of verkoopcommissies en op websites van derden, dat wil zeggen verkooppartners, die ook Affiliates (gelieerden) of publishers (uitgevers) worden genoemd, te laten zien. Hiertoe stellen wij via het bijbehorende affiliate-netwerk een advertentiemedium ter beschikking, dat wil zeggen een reclamebanner of een ander geschikt middel voor internetreclame, die vervolgens door een affiliate op onze eigen webpagina's wordt opgenomen of via andere kanalen geadverteerd.

### **Netwerken**

Tradedoubler, Belgium – Brussels, [Privacy Policy](#)

Het desbetreffende netwerk plaatst een cookie op uw informatietechnologiesysteem. Alles wat u moet weten over cookies, vindt u [hier](#). Het enige dat wordt opgeslagen, is het identificatienummer van de affiliate, dat wil zeggen de partner die de potentiële klant aanlevert, het bestelnummer en de nettowaarde van de goederen. Als u tijdens de koop een tegoedbon of korting hebt gebruikt, wordt deze ook opgeslagen. Het doel van de opslag van deze gegevens is de verwerking van commissiebetalingen tussen ons en de affiliate, welke worden afgehandeld via het aangesloten netwerk.

U kunt te allen tijde het plaatsen van cookies via onze website, zoals hierboven aangegeven, voorkomen door middel van een dienovereenkomstige instelling in de gebruikte internetbrowser en dus permanent bezwaar maken tegen het plaatsen van cookies. Een dergelijke instelling in de gebruikte internetbrowser zal ook voorkomen dat het netwerk een cookie in uw informatietechnologiesysteem plaatst. Bovendien kunnen al door het netwerk geplaatste cookies op elk gewenst moment worden verwijderd via een internetbrowser of andere softwareprogramma's.

---

# PETER HAHN

## Bing-Ads

Ons online aanbod gebruikt bovendien Conversion Tracking van Microsoft Corporation, (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS). Daarbij wordt door Microsoft Bing Ads een cookie op uw apparaat geplaatst als u onze website bezoekt via een Microsoft Bing-advertentie. Microsoft Bing en wij kunnen op deze manier zien dat iemand op een advertentie heeft geklikt, naar onze website is doorgestuurd en een vooraf bepaald doel (conversiepagina) heeft bereikt. We komen alleen het totale aantal gebruikers te weten dat op een Bing-advertentie heeft geklikt en vervolgens is doorgestuurd naar de conversiepagina.

Er wordt geen persoonlijke informatie over de identiteit van de gebruiker gegeven. Als u niet wilt deelnemen aan het traceringsproces, kunt u ook de hiertoe vereiste instelling van een cookie weigeren, bijvoorbeeld via een browserinstelling die de automatische instelling van cookies in het algemeen uitschakelt. Meer informatie over gegevensbescherming en de cookies die worden gebruikt in Microsoft Bing vindt u [hier](#) op de website van Microsoft.

## Google Conversion Linker

Onze website maakt gebruik van de Google Conversion Linker, een tool van Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Via Google Conversion Linker wordt de informatie over de advertentieklik in de URL's van de conversiepagina automatisch geregistreerd en opgeslagen in eigen cookies in uw domein voor websites. Wij gebruiken Google Conversion Linker met andere Google Marketing Platformproducten. De volgende gegevens worden verzameld:

- IP-adres
- Gebruiksgegevens
- Clickstream
- Datum en tijdstip van het bezoek
- Bekeken pagina's
- Verwijzende URL
- Cookie-informatie
- Aangeklikte advertenties
- Clickpad

De verwerking van gegevens vindt over het algemeen plaats in Duitsland of in landen van de Europese Unie. Voor zover de verwerking in bepaalde gevallen in derde landen

---

# PETER HAHN

plaatsvindt, vindt de verwerking alleen plaats indien de toereikendheid van het gegevensbeschermingsniveau in het derde land door de EU-Commissie is vastgesteld conform artikel 45 van de AVG, op basis van modelcontractbepalingen van de EU, of indien bij de ontvanger van de gegevens op een andere manier een toereikend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd. De rechtsgrondslag voor bovengenoemde verwerking is uw toestemming conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

U kunt het plaatsen van cookies door onze website, zoals hierboven beschreven, te allen tijde verhinderen door middel van een passende instelling van de gebruikte internetbrowser en zo permanent bezwaar maken tegen het plaatsen van cookies.

## **Gebruik van Google Ads**

We gebruiken het aanbod van Google Ads om de aandacht te vestigen op onze aantrekkelijke aanbiedingen met behulp van reclamemateriaal (de zogenaamde Google Ads) op externe websites. Met betrekking tot de gegevens van de reclamecampagnes kunnen we bepalen hoe succesvol de individuele reclamemaatregelen zijn. We zijn geïnteresseerd in het tonen van advertenties die voor u interessant zijn, om onze website interessanter voor u te maken en om een eerlijke berekening van de advertentiekosten te realiseren.

Dit reclamemateriaal wordt door Google aangeleverd via zogenaamde "Ad servers". Hiervoor gebruiken we Ad Server-cookies die bepaalde prestatiestatistieken meten, zoals weergave van de advertenties of het klikgedrag van de gebruikers. Als u onze website bezoekt via een Google-advertentie, slaat Google Ads een cookie op uw apparaat op. Deze cookies verliezen meestal hun geldigheid na 30 dagen en zijn niet bedoeld om u persoonlijk te identificeren. Bij deze cookie worden meestal als analysewaarden het unieke cookie-ID, het aantal advertentievertoningen per plaatsing (frequentie), laatste vertoning (relevant voor conversies na weergave (Post View)) en de opt-out-informatie (markering dat de gebruiker niet meer wil worden benaderd) opgeslagen.

Met deze cookies kan Google uw internetbrowser steeds herkennen. Als een gebruiker bepaalde pagina's van de website van een klant van Ads bezoekt en de cookie die op zijn computer is opgeslagen niet is verlopen, kunnen Google en de klant detecteren dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar die pagina is doorgestuurd. Aan elke Ads-klant wordt een andere cookie toegewezen. Cookies kunnen niet worden gevolgd via de websites van Ads-klanten. Wijzelf verzamelen en verwerken geen persoonlijke gegevens in de bovengenoemde reclamemaatregelen. Wij krijgen van Google alleen statistische evaluaties ter beschikking gesteld. Op basis van deze evaluaties kunnen we vaststellen welke van de gebruikte reclamemaatregelen bijzonder effectief zijn. We

---

# PETER HAHN

ontvangen geen verdere gegevens over het gebruik van het advertentiemateriaal, in het bijzonder kunnen we de gebruikers niet identificeren op basis van deze informatie.

Op basis van de gebruikte marketingtools maakt uw browser automatisch een directe verbinding met de Google-server. We hebben geen controle over de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van deze tool door Google en informeren u daarom op basis van ons kennisniveau: door de koppeling met Ads Conversion ontvangt Google de informatie dat u het betreffende gedeelte van onze website hebt bezocht of dat u op een advertentie van ons hebt geklikt. Als u bent geregistreerd bij een dienst van Google, kan Google het bezoek aan uw account koppelen. Zelfs als u niet bent geregistreerd bij Google of niet bent aangemeld, bestaat de kans dat de provider uw IP-adres kan vinden en opslaan.

U kunt op verschillende manieren deelname aan dit traceringsproces voorkomen:

- a) door uw browsersoftware dienovereenkomstig aan te passen, zal met name het onderdrukken van cookies van derden voorkomen dat u advertenties van derden ontvangt;
- b) door het uitschakelen van de cookies voor het bijhouden van conversies door uw browser zodanig in te stellen dat cookies uit het domein 'www.googleadservices.com' worden geblokkeerd, zie <https://www.google.com/settings/ads>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert;
- c) door de op interesses gebaseerde advertenties van de aanbieders die deel uitmaken van de zelfreguleringscampagne "About Ads" via de link <https://www.aboutads.info/choices> uit te schakelen, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert;
- d) door permanente deactivering in uw browsers Firefox, Internet Explorer of Google Chrome via de link <https://support.google.com/ads/answer/7395996>. We wijzen u erop dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van dit aanbod volledig kunt gebruiken.

Meer informatie over de gegevensbescherming bij Google vindt u hier:

<https://policies.google.com/privacy> en <https://services.google.com/sitestats/nl.html>.

De verwerking van persoonlijke gegevens vindt over het algemeen plaats in de landen van de Europese Unie. Voor zover de verwerking in specifieke gevallen in landen buiten de Europese Unie plaatsvindt, worden de persoonlijke gegevens alleen verwerkt indien de Commissie van de EU overeenkomstig artikel 45 AVG heeft vastgesteld dat het niveau van gegevensbescherming in het desbetreffende land buiten de Europese Unie op basis van de standaardcontractbepalingen van de EU passend is, of indien door de ontvanger van de persoonlijke gegevens op een andere wijze een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd.

---

# PETER HAHN

## **MARKETING-COOKIES Gepseudonimiseerd gebruikersprofiel voor persoonlijk en individueel advies en productaanbevelingen in de onlineshop**

Om u de beste shopervaring bij PETER HAHN te kunnen bieden, maken wij een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel aan dat ons in staat stelt u te leren kennen, zodat wij u zo goed en persoonlijk mogelijk kunnen adviseren. Op deze manier wordt mode getoond op basis van uw interesses en ziet u aanbiedingen die aansluiten bij uw persoonlijke voorkeuren. Bovendien kunnen we ons aanbod en onze advertenties op partnersites afstemmen op uw persoonlijke wensen.

Voor het creëren van een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel analyseren wij bijvoorbeeld uw productinteresses aan de hand van de bekeken producten in de onlineshop en uw winkelgedrag aan de hand van de door u in de winkelmand geplaatste en bestelde artikelen. Dit gebeurt op basis van gegevens die zijn verzameld door onze webanalysetools voor de analyse van gebruikersgedrag.

Daarnaast kan uw profiel worden samengevoegd met bestaande gegevens, waardoor conclusies kunnen worden getrokken over uw interesse in artikelen (o.a. of een artikel geruild of teruggestuurd is) en acties (o.a. deelname aan kortingsacties). En tevens gegevens die u aan PETER HAHN verstrekt tijdens een aankoop of registratie, zoals aanhef, voor- en achternaam, e-mailadres en geboortedatum.

Wanneer u de onlineshop van PETER HAHN bezoekt, wordt aan uw browser een gepseudonimiseerd ID toegewezen. Zolang u uw cookies op het betreffende apparaat niet verwijdert, worden alle activiteiten, zoals surf, klik- en winkelgedrag, die u uitvoert met de aan u toegewezen browser verbonden aan uw gebruikersprofiel. Indien u zich bij PETER HAHN als bestaande klant in de onlineshop aanmeldt of wanneer u een bestelling plaatst, associëren wij het apparaat met de browser die u gebruikt voor doeleinden zoals authenticatie, veiligheid en individualisering.

### **Marketingssessiecookie**

Door het gebruik van de marketingssessiecookie worden niet-persoonlijke gegevens zoals sessieduur, browser, apparaattype en pagina's per sessie voor de duur van een sessie in een cookie opgeslagen en via de Google Tag Manager uitgelezen of in doelgroepen verzameld en dienen de volgende doelen: klantenwerving, marketing op het gebied van nieuwe klantenwerving, doelgroeptracking, doelgroepoptimalisatie, zorgen voor een correcte meting van succesgegevens (KPI's). De gegevens worden alleen gebruikt met succesvolle toestemming.

Hiervoor wordt een marketingcookie gebruikt. De gegevens worden voor de duur van de sessie in een cookie opgeslagen. De verzamelde gegevens worden alleen met uw

---

# PETER HAHN

toestemming verzameld.

Categorie: marketing

Rechtsgrondslag: toestemming artikel 6, lid 1, punt a), AVG

Verwerkte gegevens:

- Sessieduur
- Aantal bekeken pagina's
- Soort apparaat
- Browser

Ontvangers van de gegevens: uw gegevens worden alleen na uw toestemming doorgegeven aan aangewezen externe marketingpartners. Als externe verwerkers worden gebruikt, zijn deze contractueel verplicht op grond van artikel 28 AVG.

Cookies en bewaartermijn: maximaal 30 dagen

Plaats van verwerking: Europese Unie, Verenigde Staten

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking in verband met de marketingcookies is uw toestemming (art. 6, lid 1, punt a), AVG). U kunt uw toestemming intrekken door naar de cookie-instellingen te gaan en daar de relevante selectie te wijzigen. Sommige van de door ons gebruikte cookies worden na het einde van de browsersessie, d.w.z. na het sluiten van uw browser, weer verwijderd (zogenaamde sessiecookies). Andere cookies blijven op uw eindapparaat en stellen ons in staat uw browser bij uw volgende bezoek te herkennen (permanente cookies).

Overdracht naar derde landen en garanties: houd er rekening mee dat deze dienstverlener gegevens kan overdragen naar een derde land, d.w.z. buiten de Europese Unie. Meer informatie hierover vindt u in het gedeelte 'Gegevensoverdracht naar derde landen'.

Meer informatie is te vinden op: <https://www.peterhahn.co.uk/dataprotection>

## **Criteo**

Voor reclamedoeleinden maakt onze website gebruik van cookies/reclameidentificatiecodes. Daardoor kunnen wij op websites, in apps en in emails van partners onze advertenties tonen aan bezoekers die interesse hebben in onze producten. Retargeting technologieën maken gebruik van uw cookies of reclameidentificatiecodes op basis van uw surfgedrag. Op de volgende websites kunt u zich uitschrijven voor deze doelgerichte reclame:

<https://www.networkadvertising.org/choices/> <https://www.youronlinechoices.com/>

Het is mogelijk dat wij data, zoals technische identificatiecodes afgeleid van uw registratiegegevens op onze website of ons CRM-systeem, met onze aangesloten

---

# PETER HAHN

reclamepartners delen. Zo kunnen zij een koppeling maken met uw apparaten en/of uw omgeving en u op uw apparaten en omgevingen een optimale beleving bezorgen. Voor meer informatie over hun linking capabilities (verbindingscapaciteiten) verwijzen wij u naar hun privacybeleid zoals vermeld op de bovenstaande platformen of de hieronder genomde platformen.

## **Facebook Customer Audience Pixel**

Voor marketingdoeleinden gebruikt onze website remarketingtags (ook bekend als "Facebook-pixels") van het sociale netwerk Facebook, een service van Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, VS ("Facebook"). Wanneer u onze website bezoekt, wordt via deze tags een verbinding gemaakt tussen uw browser en een Facebook-server. Dit informeert Facebook dat onze website is opgeroepen met uw IPadres. De verwerking van persoonlijke gegevens vindt over het algemeen plaats in de landen van de Europese Unie. Voor zover de verwerking in specifieke gevallen in landen buiten de Europese Unie plaatsvindt, worden de persoonlijke gegevens alleen verwerkt indien de Commissie van de EU overeenkomstig artikel 45 AVG heeft vastgesteld dat het niveau van gegevensbescherming in het desbetreffende land buiten de Europese Unie op basis van de standaardcontractbepalingen van de EU passend is, of indien door de ontvanger van de persoonlijke gegevens op een andere wijze een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd.

Facebook gebruikt deze informatie om ons statistische en anonieme gegevens te verstrekken over het algemene gebruik van onze website en de effectiviteit van onze Facebook-advertenties ("Facebook-Ads").

Als u lid bent van Facebook en u dit Facebook hebt toegestaan via de privacyinstellingen van uw account, kan Facebook ook de verzamelde informatie over uw bezoek aan ons aan uw ledenaccount koppelen en deze gebruiken voor de gerichte plaatsing van Facebook-advertenties. De [privacy-instellingen](#) van uw Facebook-profiel kunt u op elk moment bekijken en wijzigen.

Als u de gegevensverwerking via Facebook uitschakelt, geeft Facebook alleen algemene Facebook-advertenties weer die niet worden geselecteerd op basis van de informatie die over u is verzameld.

Meer informatie is te vinden in de [gegevensrichtlijnen](#) van Facebook.

## **Google Remarketing**

Onze website maakt gebruik van Google Remarketing, een dienst van Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). Deze service maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om u op maat gemaakte

---



# PETER HAHN

reclameboodschappen aan te bieden op websites die met Google samenwerken. Cookies en soortgelijke technologieën worden ook gebruikt om analyses van het websitegebruik uit te voeren, welke de basis vormen voor het aanmaken van op interesses gebaseerde advertenties. De verwerking van persoonlijke gegevens vindt over het algemeen plaats in de landen van de Europese Unie. Voor zover de verwerking in specifieke gevallen in landen buiten de Europese Unie plaatsvindt, worden de persoonlijke gegevens alleen verwerkt indien de Commissie van de EU overeenkomstig artikel 45 AVG heeft vastgesteld dat het niveau van gegevensbescherming in het desbetreffende land buiten de Europese Unie op basis van de standaardcontractbepalingen van de EU passend is, of indien door de ontvanger van de persoonlijke gegevens op een andere wijze een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd.

Als u een Google-account gebruikt, kan Google op basis van de in het Google-account opgeslagen instellingen uw Google-web- en app-browsergeschiedenis koppelen aan uw Google-account en informatie uit uw Google-account gebruiken om uw advertenties te personaliseren. Als u deze koppeling met uw Google-account niet wenst, moet u zich afmelden bij Google voordat u onze contactpagina oproept.

Zoals hierboven vermeld, kunt u uw browser configureren om cookies te weigeren, of u kunt de door de cookies gegenereerde gegevens en aan uw gebruik van deze website gerelateerde gegevens en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen, door de [advertentie-instellingen](#) op te roepen en de personaliseringsschakelaar op "Uit" te zetten. Als alternatief kunt u zich afmelden voor verwerking door de hierboven genoemde [TRUSTe-website](#) op te roepen en op de deactiveringsschakelaar voor de provider 'Google' te klikken.

Meer informatie vindt u in de [Gegevensbeschermingsverklaring](#) van Google.

## **RTB House**

Onze website maakt gebruik van technologie van RTB House (RTB House SA, Żłota 61/101, 00-819, Warschau, Polen). Deze technologie stelt ons in staat om met behulp van cookies en pixels in gepseudonimiseerde vorm informatie te verzamelen over het surfgedrag van de websitebezoeker voor marketingdoeleinden. Hiermee kan RTB House surfgedrag analyseren en vervolgens gerichte productaanbevelingen als relevante banneradvertenties weergeven wanneer andere websites worden bezocht (zogenaamde retargeting-campagnes). In geen geval kunnen de gepseudonimiseerde gegevens worden gebruikt om de bezoeker van de website persoonlijk te identificeren. De door RTB House verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt om het reclameaanbod te verbeteren.

---

# PETER HAHN

Linksonder op elke weergegeven banner staat een kleine ‘=’ (voor informatie), die bij een mouse-over opengaat en leidt naar een pagina waar het systeem wordt uitgelegd en een opt-out wordt aangeboden. Wanneer u op opt-out klikt, wordt er een opt-out-cookie ingesteld, waardoor deze banners in de toekomst niet meer worden getoond. Er wordt niets op een andere manier gebruikt of aan derden doorgegeven. Meer informatie over RTB House is te vinden op <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>.

## **Billiger.de Sales Tracking**

Onze website maakt op de landing page en de orderbevestigingspagina gebruik van de trackingtechnologie van solute GmbH, Zeppelinstr. 15 in 76185 Karlsruhe (Duitsland). Dit gebeurt om bestellingen te kunnen volgen en voor facturatie doeleinden voor klanten die via de website billiger.de en andere partners van solute GmbH naar onze website zijn doorverwezen. Daartoe wordt op de landing page gecontroleerd of in de URL een parameter 'soluteclid' aanwezig is. Als de URL de parameter 'soluteclid' bevat, wordt deze samen met de URL van de landing page opgeslagen in de lokale opslag van de browser van uw eindapparaat. Bovendien wordt de URL van de landing page met een HTTP-verzoek naar de servers van solute GmbH gestuurd. De lokale opslag van de browser wordt doorzocht naar 'soluteclid' op de bevestigingspagina van de bestelling. Als er een 'soluteclid' bestaat, wordt deze samen met de URL van de landing page, een unieke ID van het bestelproces en de totale waarde van de winkelmand via een HTTP-verzoek naar de servers van solute GmbH gestuurd. De 'soluteclid' wordt uit de lokale opslag van de browser van uw eindapparaat verwijderd nadat het bestelproces is voltooid of na afloop van de duur van de lokale opslag van uw browser. De duur van de opslag van objecten in de lokale opslag van een browser kan variëren afhankelijk van de browser en de richtlijnen van de fabrikant. De 'soluteclid' wordt maximaal 30 dagen na verzameling gelezen en verwerkt. De verwerking van de gegevens vindt plaats op basis van toestemming conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming intrekken door in de cookie-instellingen de betreffende selectie te wijzigen. Om een verwerking conform de gegevensbescherming te garanderen, hebben wij met solute GmbH een verwerkersovereenkomst gesloten. Meer informatie over gegevensverwerking door solute GmbH vindt u hier: <https://www.solute.de/ger/datenschutz/>

## **INTEGRATIE VAN YOUTUBE-VIDEO'S**

We hebben video's op onze website opgenomen die op YouTube zijn opgeslagen en direct vanaf onze websites kunnen worden afgespeeld. YouTube is een multimediasdienst van YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"), een dochteronderneming van Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow

---

# PETER HAHN

Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). De verwerking van persoonlijke gegevens vindt over het algemeen plaats in de landen van de Europese Unie. Voor zover de verwerking in specifieke gevallen in landen buiten de Europese Unie plaatsvindt, worden de persoonlijke gegevens alleen verwerkt indien de Commissie van de EU overeenkomstig artikel 45 AVG heeft vastgesteld dat het niveau van gegevensbescherming in het desbetreffende land buiten de Europese Unie op basis van de standaardcontractbepalingen van de EU passend is, of indien door de ontvanger van de persoonlijke gegevens op een andere wijze een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd.

Door het bezoek aan onze website, ontvangen YouTube en Google de informatie dat u de bijbehorende subpagina van onze website hebt bezocht. Dit is ongeacht of u al dan niet bent aangemeld bij YouTube of Google. YouTube en Google gebruiken deze gegevens voor advertenties, marktonderzoek en aanpassing van hun websites. Wanneer u YouTube op onze website oproept terwijl u bent aangemeld bij uw YouTube- of Google-profiel, kunnen YouTube en Google deze gebeurtenis ook combineren met de desbetreffende profielen. Als u deze toewijzing niet wenst, moet u zich bij Google afmelden voordat u onze website bezoekt.

U kunt uw browser zodanig instellen dat cookies worden geweigerd, zoals hierboven beschreven, of u kunt de verzameling van door cookies gegenereerde gegevens met betrekking tot uw gebruik van deze website en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door in [Google-advertentie-instellingen](#) de knop 'Gepersonaliseerd adverteren op internet' uit te schakelen. In dat geval geeft Google alleen nietgeïndividualiseerde advertenties weer.

Meer informatie vindt u in de ook voor YouTube geldende [gegevensbeschermingsinstructies](#) van Google.

## **OVERIGE ONTVANGERS VAN GEGEVENS**

De door ons verzamelde gegevens worden alleen doorgegeven indien:

- u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven conform artikel 6, lid 1 a) AVG,
  - de openbaarmaking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in de zin van artikel 6, lid 1 f) AVG en er geen reden is om aan te nemen dat u een hoger belang hebt dat bescherming verdient, bij het niet openbaar maken van uw gegevens,
  - wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens bekend te maken conform artikel 6, lid 1 c) AVG of
-

# PETER HAHN

- dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is conform artikel 6, lid 1 b) AVG voor de verwerking van contractuele relaties met u of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek plaatsvinden.

Een deel van de gegevensverwerking kan door onze serviceproviders worden gedaan. Naast de serviceproviders die worden genoemd in dit gegevensbeschermingsbeleid, kunnen dit onder meer zijn, maar niet beperkt tot, datacenters die onze website en databases onderhouden, softwareleveranciers, IT-serviceproviders die onze systemen onderhouden, agentschappen, marktonderzoeksbureaus, adviesbureaus, leveranciers, vervoerders, postdienstverleners en maatwerkpartners. Voor zover we gegevens doorgeven aan serviceproviders, mogen ze de gegevens alleen gebruiken om hun taken uit te voeren. De dienstverleners zijn zorgvuldig geselecteerd en door ons ingehuurd. Ze zijn contractueel gebonden aan onze instructies, hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de rechten van de betrokken personen te beschermen en worden regelmatig door ons gecontroleerd.

Bovendien kan openbaarmaking plaatsvinden in verband met onderzoeken door de overheid, gerechtelijke bevelen en gerechtelijke procedures, indien vereist voor vervolging of tenuitvoerlegging.

## **DOORGIFTE VAN GEGEVENS AAN DERDE LANDEN**

Zoals in dit privacybeleid wordt uitgelegd, maken wij gebruik van diensten waarvan de providers gedeeltelijk gevestigd zijn in of persoonsgegevens verwerken in zogenaamde derde landen (buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte), d.w.z. landen waarvan het niveau van gegevensbescherming niet overeenstemt met dat van de Europese Unie. Waar dit het geval is en de Europese Commissie voor deze landen geen besluit inzake adequaatheid (artikel 45 AVG) heeft uitgevaardigd, hebben wij voorzorgsmaatregelen genomen om een passend niveau van gegevensbescherming te kunnen waarborgen voor eventuele gegevensoverdrachten. Daartoe behoren onder meer de modelcontractbepalingen van de Europese Unie of bindende interne voorschriften inzake gegevensbescherming.

Indien dit niet mogelijk is, baseren wij de doorgifte van gegevens op uitzonderingen op artikel 49 AVG, met name uw uitdrukkelijke toestemming of de noodzaak van de doorgifte voor de uitvoering van het contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen.

Indien is voorzien in een doorgifte naar een derde land en er geen adequaatheidsbesluit of passende garanties zijn, is het mogelijk en bestaat het risico dat autoriteiten in het betrokken derde land (bv. inlichtingendiensten) toegang krijgen tot de doorgegeven gegevens om deze te verzamelen en te analyseren, en dat de afdwingbaarheid van uw

---

# PETER HAHN

rechten als betrokkene niet kan worden gegarandeerd. Bij het verkrijgen van uw toestemming via de cookiebanner, wordt u hier ook over geïnformeerd.

## OPSLAGDUUR

In principe bewaren wij persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor wij de gegevens hebben verzameld of om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen

Persoonsgegevens die wij op basis van toestemming of een gerechtvaardigd belang verwerken, worden opgeslagen tot aan de intrekking resp. het bezwaar. Dan verwijderen we de gegevens onmiddellijk, tenzij we de gegevens nodig hebben tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn voor bewijs voor civiele claims of voor wettelijke opslagvereisten.

Voor bewijsmateriaal moeten we contractinformatie bewaren voor de duur van drie jaar vanaf het einde van het jaar waarin de zakelijke relatie met u eindigt. Eventuele claims verjaren op zijn vroegst na de wettelijke verjaringstermijn.

Zelfs daarna moeten we soms uw gegevens opslaan om boekhoudkundige redenen. Wij zijn verplicht om dit te doen vanwege juridische documentatieverplichtingen die kunnen voortvloeien uit het (Duitse) handelsrecht, de belastingwet, de bankwet, de witwaswet en de wet op de effectenhandel. De daar vastgelegde termijnen voor het opslaan van documenten bedragen twee tot tien jaar.

## UW RECHTEN

Onder de desbetreffende wettelijke vereisten hebt u de volgende wettelijke gegevensbeschermingsrechten:

- Recht op informatie (artikel 15 AVG)
  - Recht op annulering (artikel 17 AVG)
  
  - Recht op correctie (artikel 16 AVG)
  - Recht op beperking van verwerking (artikel 18 AVG)
  - Recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20 AVG)
  - Recht op intrekking van toestemming (artikel 7, lid 3 AVG)
  - Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde gegevensverwerkingsmaatregelen (artikel 21 AVG)
-

# PETER HAHN

Om uw rechten zoals hier beschreven te doen gelden, kunt u altijd contact opnemen met de hierboven vermelde contactgegevens.

U heeft het recht om bezwaar in te dienen bij de voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit gegevensbescherming: [Gegevensbeschermingautoriteit](#), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## **GEGEVENSBEVEILIGING**

Wij zorgen voor actuele technische maatregelen om de gegevensbescherming te garanderen, in het bijzonder om uw persoonsgegevens te beschermen tegen gevaren tijdens gegevens- en kennisoverdracht aan derden. Deze worden steeds aangepast aan de huidige stand van de techniek. Om de persoonsgegevens die u verstrekt op de website te beveiligen, gebruiken we de Secure Sockets Layer (SSL) -standaard, die de door u verstrekte informatie codeert.

## **WIJZIGINGEN IN DE GEGEVENSBECHERMINGSVERKLARING**

Van tijd tot tijd kunnen we dit privacybeleid bijwerken, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de wettelijke vereisten wijzigen.