

# PETER HAHN

## INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous attachons une grande importance à ce que chaque visiteur de notre site Internet puisse vivre ses consultations en toute sécurité. Pour cette raison, la protection de vos données est notre priorité numéro 1. Vous trouverez ci-dessous dans le détail toutes les informations relatives au traitement de vos données, lorsque vous utilisez notre site Internet ou l'une de nos boutiques en ligne.

Par l'expression « vos données », nous entendons : vos données personnelles. Les données personnelles sont des informations qui nous permettent de vous identifier soit directement, soit indirectement par associations ou recoupements. En font partie par exemple : votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, notes de conversations mais aussi votre numéro de client ou numéro de commande, votre comportement d'utilisateur ou encore votre adresse IP.

Les données statistiques que nous collectons, par exemple lors d'une visite sur notre site Internet, et qui ne peuvent pas être mises en relation avec votre personne, n'entrent pas dans cette notion de « données personnelles ».

Vous pouvez imprimer ou enregistrer cette déclaration sur la protection des données grâce aux fonctionnalités habituelles de votre navigateur. Vous pouvez également télécharger cette déclaration sous forme de fichier PDF et l'archiver en cliquant [ICI](#).

## IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE

Le Délégué à la Protection des Données est :

### **PETER HAHN S.A.**

Gentsesteenweg 64 1730

Asse

**Tél.** (070) 22 29 30

(Coût variable par opérateur, max. 0.30€ / min) **E-mail** [service@peterhahn.be](mailto:service@peterhahn.be)

Pour toute question ou demande concernant la protection de vos données, veuillez envoyer un courrier à notre équipe de la protection des données à PETER HAHN S.A., Gentsesteenweg 64, 1730 Asse ou un e-mail à [privacy@peterhahn.be](mailto:privacy@peterhahn.be).

## COORDONNÉES DES MANDATAIRES POUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute question sur la protection des données, vous pouvez vous adresser à tout moment à notre mandataire chargé de la protection des données. Vous pouvez le joindre à l'adresse postale ci-dessus et à l'adresse e-mail précédemment indiquée (motclé : « À l'attention de M. le mandataire chargé de la protection des données »).

---

# PETER HAHN

Veillez noter qu'en utilisant cette adresse e-mail, les contenus ne seront pas portés à la connaissance exclusive de notre mandataire chargé de la protection des données. Si vous souhaitez échanger des informations confidentielles, nous vous demandons de bien vouloir établir un premier contact direct par le biais de cette adresse e-mail.

## **TRAITEMENT DES DONNÉES POUR L'EXÉCUTION DES CONTRATS ET EN CAS DE PRISE DE CONTACT**

### **Données de commande et d'achat, suivi de colis**

Nous enregistrons vos données de commande et d'achat lorsque vous commandez chez nous dans la boutique en ligne, par téléphone ou par courrier avec un bon de commande.

Voici quelques exemples de données liées à la commande ou à l'achat :

- vos informations sur les produits achetés par exemple : désignation, taille, coloris, prix d'achat...
- vos informations sur le mode de paiement,
- en cas d'achat sur facture : vos données de paiement codées qui seront automatiquement affectées au paiement,
- votre adresse de livraison et de facturation,
- vos annulations, réclamations et autres messages (telles que les notes de conversations téléphoniques) relatifs à vos commandes ou achats,
  
- votre numéro de commande,
- le statut de votre commande, par exemple : « envoyé » ou « retourné »,
- le statut de votre paiement et
- Les informations des prestataires impliqués dans l'exécution du contrat. Pour les entreprises de vente à distance, il s'agit par exemple de votre numéro d'envoi ou de l'adresse du relais-colis.
- Dans le cas d'une saisie du code d'une offre à durée limitée ou valable une seule fois, votre adresse e-mail et votre adresse de facturation pour vérifier la validité du Code Offre.
- Pour le suivi des envois de colis et les informations sur les écarts ou retards de livraison, votre adresse e-mail ainsi que les données de commande et d'adresse à parcelLab GmbH, Kappellenweg 6, 81371 Munich, Allemagne.

Par ailleurs, nous créons un compte client pour chaque client, dans lequel sont stockées les données susmentionnées.

Après vous être enregistré, vous pouvez consulter à tout moment vos principales données de commande dans votre espace : « Mon Compte ».

---

# PETER HAHN

Nous traitons vos données pour l'exécution et l'envoi de votre commande, pour que vous puissiez suivre l'état de votre colis et pour nous permettre le cas échéant de traiter les retours, les réclamations, les cas de garantie ; et si nécessaire, pour vérifier la validité du Code Offre. Nous traitons également vos données afin de répondre à nos obligations légales de conservation.

Si vous saisissez votre numéro de téléphone portable et/ou votre adresse e-mail, nous vous informerons lors de l'envoi de votre commande. Pour ce faire, nous transmettons vos données (votre numéro de téléphone portable, votre adresse e-mail) à la société de transport concernée. La mise à disposition de ces données est volontaire.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD pour l'exécution du contrat ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles ou l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à traiter au mieux vos commandes, à instaurer la livraison, à réaliser les retours éventuellement nécessaires et à vous permettre de suivre votre colis.

## **Espace « Mon compte »**

Lorsque vous avez déjà commandé chez nous, vous pouvez vous enregistrer sur notre site Internet et créer votre propre compte client en ligne. Cet enregistrement n'est possible qu'après une première commande qui déclenchera l'attribution de votre numéro de client.

Pour vous enregistrer, vous aurez besoin des données suivantes :

- le numéro de client que nous vous avons attribué,
- votre adresse e-mail
- et le mot de passe que vous avez vous-même choisi.

Vous pourrez ensuite vous connecter à « Mon Compte » en utilisant votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Nous traitons vos données pour que :

- vous ayez une vue d'ensemble de votre historique de commandes,
  - votre shopping soit plus confortable et plus facile,
  - vous puissiez consulter vos données personnelles, • vous puissiez suivre l'expédition de vos commandes.
-

# PETER HAHN

La base légale du traitement des données susmentionné est le traitement pour l'exécution du contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles conformément à l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

Vous pouvez également commander en tant qu'invitée, sans vous inscrire. Dans ce cas nous conserverons aussi l'historique de vos commandes. Vous retrouverez ainsi vos anciennes commandes passées si vous vous inscrivez ultérieurement sous la rubrique « Mon Compte ».

## **Vos coordonnées et vos messages**

Vous pouvez à tout moment être en contact avec PETER HAHN. Dans ce cadre, nous traitons votre numéro de téléphone fixe ou mobile et/ou votre adresse e-mail, exclusivement à des fins de communication avec vous : par exemple si nous avons des questions à vous poser concernant votre commande. La mise à disposition de ces données est facultative, toutefois elle facilite grandement le bon déroulement d'une commande. Si vous ne nous donnez pas ces informations, nous ne pourrions pas vous contacter en cas de questions.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD dans la mesure où il s'agit du traitement pour exécuter le contrat ou mettre en œuvre des mesures précontractuelles, et par ailleurs l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à ce que vous preniez contact avec nous et à ce que nous puissions répondre à votre demande.

## **Données concernant le paiement**

Nous vous proposons le mode de paiement sur facture (sous réserve de solvabilité : retrouvez plus d'infos dans les Conditions Générales de Vente) et par carte bancaire.

Selon le mode de paiement que vous choisissez dans le process de commande et en vue de l'exécution des paiements, nous indiquons les données de paiement collectées à cet effet à l'institut de crédit mandaté pour le paiement, ou les transmettons au prestataire mandaté par PETER HAHN pour le paiement, ou au service de paiement désigné. Sans ces données de paiement et sans prestataire de paiement, l'exécution d'un paiement et d'un contrat est impossible.

En cas d'achat sur facture, nous transmettons vos données de paiement cryptées au sein du groupe à TriStyle Mode GmbH, à des fins de contrôle interne à l'échelle du groupe ainsi que pour répondre à des obligations de documentation et d'information fiscales dans le cadre de la consolidation groupe TriStyle Mode GmbH.

---

# PETER HAHN

La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD pour l'exécution du contrat ou la mise en œuvre des mesures précontractuelles, ou l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à pouvoir vous proposer des modes de paiement supplémentaires et réaliser une planification financière efficace et effective.

## **TRAITEMENT DES DONNÉES POUR LE SUIVI DE LA RELATION CLIENT**

### **Votre date de naissance**

Vous pouvez nous communiquer votre date de naissance. Cette mise à disposition est facultative et ne pas l'indiquer n'entraîne aucun désavantage. Si vous indiquez votre date de naissance, nous la traitons afin de vous envoyer un message à l'occasion de votre anniversaire.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à entretenir la relation commerciale avec vous et à vous envoyer des souhaits pour votre anniversaire.

### **Jeux-concours et sondages**

Lorsque vous participez à l'un de nos sondages, nous utilisons vos données dans un but de recherche de marché et d'opinion. En principe, nous utilisons des données anonymisées et à des fins internes. Si des sondages ne sont pas réalisés de manière anonyme, les données personnelles sont exclusivement collectées avec votre consentement. Concernant les sondages anonymes, le droit concernant la protection des données n'est pas applicable.

En cas de données personnelles exceptionnelles, la base légale du traitement des données susmentionnées est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1 S. 1 a) du RGPD.

Pour les jeux-concours, nous utilisons vos données afin d'exécuter le jeu-concours et de vous informer de votre gain. Le cas échéant, vous trouverez des informations détaillées dans les conditions de participation de chaque jeu-concours.

La base légale du traitement des données susmentionné pour l'exécution du contrat du jeu-concours avec vous est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

### **Recommandations de service personnalisé**

PETER HAHN s'est fixé comme objectif de proposer en permanence et de manière personnalisée à ses clients les modèles les plus adaptés ; en effet, nous sommes persuadés que c'est la meilleure façon de vous satisfaire. Afin de vous montrer les offres

---

# PETER HAHN

qui vous correspondent, nous nous basons sur vos centres d'intérêts et vos préférences en matière de mode. Vous pouvez bien entendu vous opposer à ce service à tout moment. Envoyez un courrier à ce sujet à PETER HAHN S.A., Gentssesteenweg 64, 1730 ou un e-mail à [privacy@peterhahn.be](mailto:privacy@peterhahn.be) Vous trouverez plus d'informations sur vos droits [ici](#).

La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6 al. 1 f) du RGPD pour notre propre marketing sur la base de l'intérêt légitime.

## **NEWSLETTER, ÉVALUATIONS, SONDAGES ET PUBLICITÉ**

### **Newsletter**

Lorsque vous vous abonnez à l'une de nos newsletters, nous utilisons les données que vous nous avez communiquées avec votre consentement exprès afin de vous faire parvenir chaque newsletter. La newsletter contient des offres et des informations sur les actualités PETER HAHN. La newsletter personnalisée comprend des offres spéciales, des rappels mode, des opérations commerciales, des conseils et des sondages d'opinion facultatifs. À cette fin, vos données client ainsi que votre comportement d'achat et vos clics sont évalués.

Pour l'expédition de la newsletter personnalisée, nous employons le procédé Single OptIn. C'est-à-dire que nous procédons immédiatement à votre inscription à notre newsletter dès votre enregistrement. Une fois l'enregistrement terminé, nous vous envoyons un e-mail de confirmation. Lors de votre abonnement à notre newsletter, nous enregistrons votre adresse IP et la date de votre inscription. Cette sauvegarde sert uniquement de preuve au cas où une tierce personne ferait une utilisation abusive de votre adresse e-mail, dans le but de vous abonner à la newsletter sans que vous en ayez conscience ou sans votre autorisation. Nos newsletters, portant sur des produits intéressants, les vœux d'anniversaire, les rappels de paniers d'achat, les évaluations des produits, etc., sont personnalisées à votre intention. Cela implique que les données que vous nous avez transmises, telles que votre date de naissance et toutes autres informations à caractère personnel, ainsi que votre comportement d'achat et de navigation sur notre site sont évalués par nous à cet effet. Les données dont nous avons besoin nous ont été exclusivement fournies par vous et non pas par des tiers.

Dans notre newsletter, nous utilisons des technologies conformes aux pratiques standard du marché qui permettent de mesurer les interactions (par exemple : ouverture de l'e-mail, liens cliqués). Nous utilisons également ces données sous une forme « pseudonomisée » pour des évaluations statistiques générales ainsi que pour optimiser et développer nos contenus et notre façon de communiquer avec les clients. Ceci est réalisé à l'aide de petits graphiques intégrés dans les messages (appelés pixels). Si nous avons le consentement correspondant (cf. ci-dessus), les données sont

---

# PETER HAHN

collectées de manière personnalisée, par conséquent les ID sont reliés à vos autres données personnelles et un lien direct à votre personne est établi.

Si, à l'avenir, vous ne souhaitez plus être destinataire de notre newsletter, vous avez la possibilité d'y faire opposition, gratuitement et à tout moment, sans vous voir pour cela facturer d'autres coûts que les coûts de communication selon le tarif de base. Vous trouvez un lien pour vous désabonner dans chaque newsletter. Par ailleurs, vous pouvez révoquer votre acceptation à tout moment et sans générer de coûts supérieurs à ceux du tarif de base, en envoyant un e-mail à [privacy@peterhahn.be](mailto:privacy@peterhahn.be). La base légale du traitement des données susmentionné est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

## **E-mail d'évaluation de vos achats (clients existants)**

En tant que cliente PETER HAHN, vous recevez de notre part (sauf si vous vous y êtes opposée par le passé), dans le cadre des conditions légales et indépendamment d'une inscription à la newsletter, un e-mail qui vous invite à évaluer vos achats après avoir passé une commande dans la boutique en ligne. Nous utilisons à cet effet l'adresse email que vous avez indiquée dans le cadre de l'achat. Habituellement, l'évaluation de l'article s'affiche avec le nom que vous avez donné. Laisser une évaluation est facultatif. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails vous invitant à laisser une évaluation sur vos achats, vous pouvez à tout moment et gratuitement vous y opposer, sans autres frais que les frais de transmission aux tarifs de base.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à donner aux acheteurs la possibilité d'évaluer les produits afin de faire de la publicité pour nos produits et d'encourager la vente de produits similaires.

## **SONDAGES D'OPINION**

### **Netigate**

Nous avons choisi la solution de gestion de sondages et de feed-back d'entreprises en ligne de la société Netigate Deutschland GmbH. Ce logiciel est utilisé lors des sondages auprès de nos clients. Le visiteur peut décider librement de participer ou non à un sondage. S'il choisit d'y participer, il sera redirigé vers la plate-forme de sondages à l'aide d'un lien. Netigate Deutschland GmbH place un cookie de reconnaissance qui évite la participation multiple en cas de sondage générique.

### **Données basées sur vos centres d'intérêt**

Lorsque vous commandez ou achetez chez PETER HAHN ou lorsque vous naviguez sur notre site Internet, nous pouvons savoir quels articles, types d'articles, marques, styles

---

# PETER HAHN

et thèmes tendance vous intéressent. Par exemple, lorsque vous placez des articles dans votre bloc-notes, lorsque vous faites une recherche de modèles ou lorsque vous revenez fréquemment dans certaines rubriques de la boutique en ligne. Cette connaissance nous permet d'améliorer sans cesse votre shopping en ligne, de le rendre plus convivial et plus personnalisé. Les informations que vous transmettez et générez automatiquement sont utilisées pour adapter notre publicité à vos centres d'intérêt. En outre, nous utilisons également vos données en relation avec des analyses de données et des recherches de marché.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à pouvoir vous proposer de la publicité personnalisée.

## **Acquisition de nouveaux clients et marketing clients existants**

Nous enrichissons nos données de clients par des informations que nous recevons de sociétés sélectionnées. Elles nous permettent d'acquérir de nouveaux clients et de proposer des opérations marketing à nos clients existants. Les informations reçues sont par exemple : les caractéristiques de votre comportement de consommation, des informations sur la vente par correspondance, des informations sur votre zone géographique et des données microgéographiques. Elles proviennent notamment d'enquêtes sur la consommation des ménages, sur les styles de vie ou sur l'évaluation des logements. Ces informations nous aident à différencier les clients actifs des inactifs, à activer les clients en sommeil, à évaluer l'intérêt probable des clients existants pour certains articles et à consolider nos relations avec les clients. Vos données peuvent

---



# PETER HAHN

également être transmises à Bpost S.A. pour un profilage sans décision automatisée afin que nous puissions proposer nos offres à des prospects au profil marketing similaire au vôtre. Pour une part, nous recevons aussi des adresses de ces entreprises afin d'approcher de nouveaux clients qui correspondent à notre profil de clientèle. Dans ce cas, vous trouverez concrètement l'information de la source sur l'étiquette adresse de votre catalogue, juste à côté de votre adresse. La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à compléter votre profil client et à vous faire parvenir de la publicité plus ciblée.

## **Publicité propre par voie postale**

En outre, nous nous réservons le droit d'enregistrer dans des listes récapitulatives vos nom et prénom, vos adresses de livraison et de facturation, et – dans la mesure où nous avons reçu de votre part ces informations supplémentaires dans le cadre de la relation contractuelle – votre titre, votre grade académique, votre année de naissance et la désignation de votre profession, de votre branche ou de votre activité et de les utiliser pour nos propres objectifs publicitaires, par exemple pour l'envoi postal d'offres et d'informations intéressantes sur nos produits. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'enregistrement et à l'utilisation de vos données à ces fins en envoyant un message aux contacts possibles décrits ci-dessus. La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à vous faire parvenir par la poste de la publicité intéressante pour vous. Si vous vous y opposez, l'adresse de contact que vous avez indiquée sera bloquée pour tout traitement publicitaire ultérieur. Nous vous signalons que des envois de publicité peuvent exceptionnellement encore avoir lieu après réception de votre opposition. Il s'agit de contraintes techniques et cela ne signifie pas que nous n'appliquons pas votre opposition.

## **Courrier publicitaire pour notre marketing ou celui de tiers**

En ce qui concerne le courrier publicitaire, nous traitons les données suivantes pour notre marketing propre ou celui de tiers sur la base de l'intérêt légitime : nom, prénom, adresse, et, le cas échéant, date de naissance et données d'achat. Dans la mesure où les données sont traitées en raison d'objectifs marketing de tiers, nous les transmettons, dans ce qui est appelé un « process de publipostage », à des commerçants, à des sociétés de vente par correspondance proposant une gamme de produits attractifs et à des associations caritatives. Lorsque nous avons collecté directement les données à usage de nos objectifs marketing propres et des objectifs marketing de tiers, nous les transmettons à Global Management Information Services (GMIS), via publipostage. Le process de publipostage garantit que les données ne sont pas transmises directement mais, à titre fiduciaire, à un service de publipostage, pour la sécurité des données. Vous pouvez à tout moment et gratuitement vous opposer auprès de nous à ce traitement de

---

# PETER HAHN

recommandation de produits de tiers. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au paragraphe « Vos droits ». La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à vous envoyer de la publicité pour nos produits.

## **PARTENAIRES PUBLICITAIRES**

Nous recevons des informations de la part de certains exploitants de réseaux publicitaires en ligne, par exemple Google ou Facebook, et de fournisseurs de données qui font de la publicité pour nous ou avec nous (ci-après « partenaires publicitaires »).

Les informations que nous recevons des partenaires publicitaires sont des renseignements et des statistiques sur la démographie (par exemple âge, sexe, région), des données sur les appareils et moyens d'accès utilisés ainsi que sur les centres d'intérêt de nos utilisateurs. Ces informations peuvent nous aider à mieux comprendre les comportements, par exemple dans le cadre d'analyses de structure de la clientèle et de segmentation des utilisateurs. Nous recevons exclusivement des données agrégées, codées et anonymes pour nous. Nous ne pouvons pas relier ces données à une personne particulière ou à un utilisateur dédié.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à mieux comprendre la structure de notre clientèle.

## **VISITE DE CE SITE INTERNET**

Lors d'une utilisation purement informative du site Internet, c'est-à-dire lorsque vous ne vous enregistrez pas ou ne nous transmettez pas d'informations d'une autre manière, nous ne collectons que les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Lorsque vous souhaitez consulter notre site Internet, nous collectons les données suivantes. Elles nous sont techniquement indispensables pour afficher le site sur votre appareil et vous garantir stabilité et sécurité.

La base légale du traitement des données susmentionné est l'intérêt légitime conformément à l'art. 6, al. 1 S. 1 f) du RGPD.

- Adresse IP
  - Date et heure de la requête
  - Décalage horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT)
  - Contenu de la demande (page concrète)
-

# PETER HAHN

- Statut d'accès/code de statut HTTP
- Quantité de données transmises
- Site Internet à l'origine de la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du navigateur

Le traitement des données est indispensable pour permettre la visite du site Internet et pour garantir le fonctionnement durable ainsi que la sécurité de nos systèmes. En outre, les données citées sont parfois enregistrées dans des fichiers journaux internes pour les buts précédemment décrits, et ce afin d'établir des informations statistiques sur l'utilisation de notre site Internet, continuer à le développer au regard des habitudes d'utilisation de nos visiteurs (par exemple lorsque la proportion de terminaux mobiles pour appeler les pages augmente) et entretenir l'administration générale du site Internet.

Les informations stockées dans les fichiers journaux sont conservées pendant 30 jours puis archivées.

## **UTILISATION DES COOKIES**

Pour rendre la visite de notre site Internet attrayante et permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont stockés sur votre appareil et qui enregistrent certains paramètres spécifiques et données d'échange avec notre système, via votre navigateur.

### **Quels sont les cookies placés sur ce site Internet ?**

Nous détaillons ci-après les différents cookies utilisés.

#### **1 Cookies nécessaires**

L'objectif principal de ces cookies est de permettre l'utilisation des fonctions du site pour vous, par exemple pour conserver les données des formulaires (par exemple dans le formulaire de contact) ou pour contrôler l'affichage des informations (par exemple la bannière du cookie).

La base légale du traitement des données en rapport avec les cookies techniquement nécessaires est l'art. 6 al. 1 b) du RGPD. Il n'est pas possible de désactiver ces cookies techniquement nécessaires.

---

# PETER HAHN

## 2 Cookies fonctionnels

Des cookies supplémentaires servent à rendre le site web et l'offre PETER HAHN plus pratiques pour vous. Ces cookies nous permettent de vous fournir du contenu et des recommandations de produits ainsi que d'évaluer votre achat. Nous n'utilisons ces cookies que si vous acceptez cette utilisation.

La base légale du traitement des données en rapport avec les cookies fonctionnels est votre consentement (art. 6, al. 1 a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement en appelant les [paramètres des cookies](#) et en y modifiant la sélection correspondante.

## 3 Cookies analytiques

Avec ces paramètres, vous autorisez PETER HAHN à collecter et à évaluer les données sur le comportement d'utilisateur des visiteurs et à améliorer ainsi la qualité de notre site et de ses contenus. Par ailleurs, ces cookies délivrent des résultats pour le traçage de conversion (marketing d'affiliation).

La base légale du traitement des données en rapport avec les cookies analytiques est votre consentement (art. 6, al. 1 a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement en appelant les [paramètres des cookies](#) et en y modifiant la sélection correspondante.

## 4 Cookies marketing

Nous utilisons également des cookies à des fins de publicité et de marketing pour permettre une publicité personnalisée et pour afficher des contenus publicitaires sur notre site web et sur des sites web externes (par exemple Google ou Facebook) pour nos produits et offres qui ont suscité votre intérêt sur notre site web ou qui correspondent à des contenus que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Les informations générales sur les intérêts éventuels des utilisateurs de notre site web et des autres parties intéressées, recueillies par des tiers sur d'autres sites web, sont également utilisées dans le cadre de la publicité personnalisée de notre contenu (ce qu'on appelle le ciblage). Les informations sont stockées en tant qu'identifiants de cookies. Vous ne serez pas identifié en tant que personne, mais la reconnaissance est basée uniquement sur les terminaux que vous utilisez. Si les cookies sont supprimés, la personnalisation du contenu publicitaire est également omise. Nous n'utilisons ces cookies que si vous acceptez cette utilisation.

La base légale du traitement des données en rapport avec les cookies de marketing est votre consentement (art. 6, al. 1 a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement en appelant les [paramètres des cookies](#) et en y modifiant la sélection correspondante.

---

# PETER HAHN

Certains des cookies utilisés sont supprimés après la session du navigateur, donc dès que vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre appareil. Ils permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants).

Nous tenons à souligner que certaines pages de notre site web peuvent contenir des cookies qui ne sont pas directement liés à PETER HAHN. Si vous visitez une page dont le contenu est intégré par des fournisseurs tiers, ces derniers peuvent avoir installé leurs propres cookies. PETER HAHN n'a aucune influence sur l'utilisation de ces cookies et ne peut y accéder en raison du mode de fonctionnement des cookies, puisque l'accès aux cookies n'est possible que pour la personne qui les a créés à l'origine. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les sites web des tiers concernés.

Dans le paragraphe suivant, nous vous expliquons plus en détail ces technologies ainsi que les fournisseurs concernés.

## **COOKIES NÉCESSAIRES ET FONCTIONNELS**

### **Cloudflare**

Nos pages utilisent les fonctions de Cloudflare. Le fournisseur est Cloudflare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, États-Unis. Cloudflare offre un Content Delivery Network avec DNS réparti dans le monde entier. Du point de vue technique, le transfert d'information entre votre navigateur et notre site Internet est dirigé au moyen du réseau Cloudflare. Cela permet à Cloudflare d'analyser le trafic de données entre l'utilisateur et nos pages Internet pour, par exemple, accélérer le chargement de nos pages ou pour reconnaître et repousser des attaques contre nos services. En outre, Cloudflare stocke éventuellement des cookies sur votre ordinateur aux fins d'optimisation et d'analyse. Cela sert à défendre nos intérêts légitimes prépondérants en matière de sécurité, de performance et de fiabilité de notre offre publicitaire dans le cadre d'une pondération des intérêts conformément à l'art. 6, al. 1, p. 1, f) du RGPD.

Nous avons conclu avec Cloudflare un accord sur le traitement des commandes correspondant sur la base du RGPD. Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données dans ce pays tiers répond aux normes européennes conformément à l'article 45 du RGPD, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens.

---

# PETER HAHN

Cloudflare collecte des données statistiques sur les accès à ce site Internet. Font partie des données d'accès :

- Adresse IP
- Date et heure de la requête
- Contenu de la demande (page concrète)
- Statut d'accès/code de statut HTTP
- Quantité de données transmises
- Site Internet à l'origine de la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du navigateur

Cloudflare utilise les données d'historique pour des évaluations statistiques dans le but de l'exploitation, de la sécurité et l'optimisation de l'offre.

Vous trouverez ici des informations relatives aux données collectées et à la sécurité & protection des données chez Cloudflare.

## **Google Tag Manager**

L'outil Google Tag Manager de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis est utilisé sur notre site. Google Tag Manager nous permet d'administrer les outils que nous portons à votre connaissance dans la présente Déclaration sur la protection des données. Vous trouverez les détails sur ces outils dans l'information concernant chaque outil.

L'outil Tag Manager lui-même (qui implémente les balises) est un domaine sans cookies. L'outil fait en sorte de déclencher d'autres balises qui à leur tour enregistrent des données dans certaines circonstances. Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Une désactivation effectuée au niveau du domaine ou des cookies reste valable pour toutes les balises de suivi qui sont implémentées avec Google Tag Manager.

Vous trouverez d'autres informations sur Google Tag Manager dans les consignes d'utilisation de ce produit : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

## **Affichage personnalisé de listes de produits**

Nous utilisons sur notre site Internet la plate-forme d'intelligence opérationnelle de la société odoscope GmbH, Aachener Straße 524-528, 50933 Köln (« odoscope »).

---

# PETER HAHN

Il s'agit d'une solution technique qui vous permet de voir en premier, en fonction de la situation et en temps réel, les produits les plus pertinents pour vous et votre situation d'achat actuelle.

Pour ce faire, nous transmettons à la plate-forme odoscope les données que nous avons recueillies sur votre comportement de navigation. Celle-ci analyse les données.

Il s'agit des catégories de données suivantes :

- Informations d'analyses recueillies par l'outil d'analyse de la société econda GmbH.

Par ailleurs, odoscope utilise des cookies. Les informations stockées dans les cookies sont uniquement des informations internes et techniques qu'odoscope attribue au visiteur par le biais d'un cookie. Il s'agit des informations suivantes :

- quels paramètres systèmes ont été utilisés en dernier par odoscope pour le visiteur
- dans quel groupe test odoscope a classé aléatoirement le visiteur. Remarque :

les cookies d'odoscope n'enregistrent aucune donnée de l'utilisateur.

odoscope ne stocke dans ces cookies aucune donnée personnelle ou information de session, telle que le navigateur ou le terminal utilisés par le visiteur. Si vous ne souhaitez pas que ces cookies soient placés sur votre ordinateur, vous pouvez configurer les paramètres correspondants dans votre navigateur. Le fait de ne pas accepter de cookies peut parfois limiter le fonctionnement du site Internet.

## **Visual Website Optimizer**

Notre site Internet utilise Visual Website Optimizer, un service de Wingify (14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, Inde ; ci-après : Visual Website Optimizer). Ce service est utilisé pour les tests A/B et multivariantes. Visual Website Optimizer place des cookies qui permettent d'identifier à nouveau le visiteur d'un site et d'analyser l'utilisation du site Internet.

Le niveau de sécurité des données est garanti par les clauses de protection des données standards qui ont été promulguées par la Commission européenne conformément au procédé de vérification selon l'art. 93, al. 2, art. 46, al. 2 c) du RGPD.

En règle générale, les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Internet sont transmises à un serveur de Visual Website Optimizer sur lequel elles sont stockées. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en sélectionnant un

---

# PETER HAHN

paramètre approprié de votre navigateur mais n'oubliez pas que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site.

Vous pouvez désactiver à tout moment le traçage par Visual Website Optimizer en suivant la notice sur <https://vwo.com/opt-out/>.

Plus d'infos dans les [Conditions de protection des données](#) de Visual Website Optimizer.

## COOKIES ANALYTIQUES

### Econda

Pour la configuration et l'optimisation de ce site Internet en fonction des besoins, nous utilisons les solutions et technologies de econda GmbH ([www.econda.de/en/](http://www.econda.de/en/)) Sont collectées des données anonymisées et « pseudonomisées » en cas de commande, à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés sous pseudonymes. Dans ce but, des cookies peuvent être utilisés afin de reconnaître un navigateur Internet. Les profils d'utilisation ne sont pas fusionnés avec les données par l'intermédiaire du porteur du pseudonyme sans autorisation expresse du visiteur. Les adresses IP, notamment, sont rendues indéchiffrables dès l'accès.

### Channel Pilot Pro

Ce site Internet utilise Channel Pilot Pro, un outil de marketing en ligne de Channel Pilot Pro Solutions GmbH. Channel Pilot Pro emploie des « cookies » : petits fichiers textes stockés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser votre usage du site Internet. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site Internet telles que :

- Type/version du navigateur,
- URL de la page visitée précédemment,
- Nom d'hôte de l'ordinateur d'accès (adresse IP),
- Date et heure de la requête au serveur
- Informations sur l'appareil

sont, en règle générale, transférées par Channel Pilot Pro à un serveur en Allemagne pour y être stockées. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Channel Pilot Pro n'est pas reliée à d'autres données de Channel Pilot Pro. Par ailleurs, l'adresse IP de Channel Pilot Pro est stockée temporairement, uniquement durant une courte période (24 h au maximum en règle générale) avant d'être rendue non

---



# PETER HAHN

identifiable. Le stockage temporaire a toujours lieu exclusivement afin de détecter les fraudes aux clics (détection de robots).

Sur ordre de l'exploitant de ce site Internet, Channel Pilot Pro utilise ces informations pour évaluer la performance des canaux rattachés de commercialisation en ligne tels que : [Bestlist.be](#) ou [Google Shopping](#). Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Nous vous rappelons que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site. Vous pouvez en outre empêcher l'enregistrement des données générées par le cookie et reliées à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) par Channel Pilot Pro ainsi que le traitement de ces données par Channel Pilot Pro en utilisant cet opt-out : [www.channelpilot.fr/optout](http://www.channelpilot.fr/optout). Cette action placera un cookie d'opt-out qui empêchera l'enregistrement de vos données lorsque vous visiterez ce site Internet. Le cookie d'opt-out est valable uniquement dans le dernier navigateur utilisé. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devrez placer à nouveau un cookie d'opt-out.

Retrouvez plus d'informations sur la protection des données en relation avec Channel Pilot Pro sur [www.channelpilot.fr/protection-des-donnees](http://www.channelpilot.fr/protection-des-donnees).

## **guenstiger.de**

Nous utilisons la société guenstiger.de GmbH pour optimiser nos mesures publicitaires. Afin de déterminer leurs résultats, de les décomposer le cas échéant et de les optimiser, l'ID de clic est stocké sur notre site Web en cas de clic sur une publicité effectuée pour nous par guenstiger.de GmbH. Ceci et le traitement décrit ci-dessous n'ont lieu que si le consentement nécessaire au traitement a été donné. Pour des raisons techniques, l'adresse IP publique du terminal utilisé est également traitée. Celle-ci est toutefois à nouveau anonymisée dès que possible, en règle générale immédiatement. Dans la mesure où notre offre donne lieu à un contrat d'achat à l'aide du terminal, la valeur du panier et le moment de la commande sont stockés dans l'ID de clic. La base légale du traitement correspondant des données personnelles est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

Catégorie : marketing

Fournisseur : guenstiger.de GmbH, Deichstraße 34, 20459 Hamburg Base

légale : art. 6, al. 1 a) du RGPD Données traitées :

- Adresse IP
-

# PETER HAHN

- Date de commande
- Valeur de la commande
- GCLID

Cookies et durée de stockage : 30 jours

Lieu du traitement : Union européenne, États-Unis

Transmission aux pays tiers et garanties : Veuillez noter que ce fournisseur de services peut transférer des données vers un pays tiers, c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne. Vous trouverez plus de détails à ce sujet au paragraphe « Transfert de données vers des pays tiers ».

Retrouvez de plus amples renseignements ICI : Protection des données – [guenstiger.de](https://www.guenstiger.de)

## **MISE EN ŒUVRE ET UTILISATION DES RÉSEAUX**

Pour collaborer avec les partenaires, nous avons intégré dans notre boutique en ligne des composants de réseaux qui proposent du marketing d'affiliation. Le marketing d'affiliation est une forme de vente sur Internet qui nous permet d'afficher de la publicité — la plupart du temps rémunérée au clic ou par une commission sur les ventes — sur des pages Internet tierces, c'est-à-dire chez des partenaires commerciaux, également nommés affiliés ou annonceurs. Pour ce faire, nous mettons à disposition un support publicitaire — bannière ou autre moyen adapté à la publicité sur Internet — via le réseau d'affiliation correspondant, qui est ensuite intégré par un affilié sur ses propres pages Internet ou permet de faire de la publicité via d'autres canaux. **Réseaux** Tradedoubler, Belgique – Bruxelles, [Privacy Policy](#)

Chaque réseau place un cookie sur votre système de technologie de l'information. Toutes les informations utiles sur le thème des cookies se trouvent ici. Le cookie de suivi de chaque réseau enregistre le numéro d'identification de l'affilié, c'est-à-dire du partenaire qui va mettre le client potentiel en contact avec nous, le numéro de commande et la valeur nette de marchandises. Si vous avez utilisé un bon d'achat ou une réduction durant votre achat chez nous, ils seront également transmis. De plus, les données personnelles comme l'adresse IP et l'ID de cookie seront stockées pour une durée limitée.

Ces données sont stockées afin d'exécuter les paiements de commissions entre nous et l'affilié qui sont réalisés via le réseau d'affiliation.

Vous pouvez empêcher à tout moment le placement de cookies par notre site Internet, comme expliqué ci-dessus, par un paramétrage correspondant du navigateur que vous utilisez, et ainsi vous opposer durablement au placement des cookies. Un tel paramétrage du navigateur utilisé empêcherait également le réseau de placer un cookie

---

# PETER HAHN

sur votre système de technologie de l'information. Par ailleurs, les cookies déjà placés par le réseau peuvent être supprimés à tout moment par un navigateur ou d'autres logiciels. **Bing Ads**

Nos offres en ligne utilisent le traçage de conversion de Microsoft Corporation, (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft Bing Ads place un cookie sur votre appareil quand vous accédez à notre site Internet via une annonce Microsoft Bing. De cette façon, Microsoft Bing et PETER HAHN peuvent identifier que quelqu'un a cliqué sur une annonce, qu'il a été redirigé vers notre site et qu'il a atteint une page cible déterminée au préalable (page de conversion). Nous connaissons uniquement le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et qui ont été redirigés ensuite vers la page de conversion.

Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est communiquée. Si vous ne souhaitez pas participer au procédé de traçage, vous pouvez refuser l'installation du cookie requis, par exemple par le paramétrage du navigateur qui désactive généralement l'utilisation automatique des cookies. Plus d'infos sur la protection des données et l'utilisation des cookies avec Microsoft Bing sur le site Internet de Microsoft [ICI](#).

## Google Conversion Linker

Notre site Internet utilise Google Conversion Linker, un outil de Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Grâce au Google Conversion Linker, les informations concernant un clic sur une annonce sont automatiquement enregistrées dans les URL de la page de conversion et stockées dans les cookies propriétaires de votre domaine pour les sites Internet. Nous utilisons Google Conversion Linker avec d'autres produits Google Marketing Platform. Les données suivantes sont relevées :

- Adresse IP
- Données d'utilisation
- Flux de clics
- Date et heure de la visite
- Pages consultées
- URL du référent
- Informations sur les cookies
- Annonces cliquées
- Chemin de clics

En principe, les données sont traitées en Allemagne ou dans les États de l'Union européenne. En cas de traitement dans des pays tiers, le traitement n'a lieu que si

---

# PETER HAHN

l'adéquation du niveau de protection des données dans le pays tiers a été établie par la Commission européenne conformément à l'article 45 du RGPD, sur la base des clauses contractuelles standards de l'UE, ou si un niveau adéquat de protection des données est garanti d'une autre manière par le destinataire des données. La base légale du traitement susmentionné est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

Vous pouvez empêcher à tout moment le placement de cookies par notre site Internet, comme expliqué ci-dessus, par un paramétrage correspondant du navigateur que vous utilisez, et ainsi vous opposer durablement au placement des cookies.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la déclaration sur la protection des données de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

## **Utilisation des conversions Ads**

Nous utilisons l'offre de Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attractives à l'aide de moyens publicitaires (lesdites Google Ads) sur des sites Internet externes. En relation avec les données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer la portée de chaque action publicitaire. Nous suivons ainsi votre intérêt pour la publicité présentée afin d'augmenter l'attractivité de notre site Internet et d'optimiser équitablement les coûts de publicité.

Ces moyens publicitaires sont livrés par Google via ce qui est appelé un « Ad Server ». Nous utilisons à cet effet des cookies Ad Server qui permettent de mesurer certains paramètres d'évaluation de performance : par exemple l'insertion des annonces ou les clics par l'utilisateur. Lorsque vous arrivez sur notre site Internet par une annonce Google, Google Ads place un cookie sur votre PC. Ces cookies expirent en général au bout de 30 jours et ne doivent pas servir à vous identifier personnellement. En règle générale, ce cookie enregistre comme valeurs d'analyse le cookie à ID unique, le nombre d'impressions d'annonces par placement (fréquence), la dernière impression (concerne les conversions Post View) ainsi que les informations d'opt-out (signalement que l'utilisateur ne souhaite plus être contacté).

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur. Quand un utilisateur visite certaines pages du site Internet d'un client Ads et que le cookie enregistré sur son ordinateur est encore valide, Google et le client peuvent identifier que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé sur cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client Ads. Ainsi, les cookies ne peuvent pas être tracés par les sites Internet des clients Ads. De notre côté, nous ne collectons et ne traitons aucune donnée personnelle dans les mesures publicitaires citées. Google ne met à notre disposition que les évaluations statistiques. Celles-ci nous permettent d'identifier les moyens publicitaires les plus efficaces. Nous ne recevons pas de données supplémentaires des moyens

---

# PETER HAHN

publicitaires utilisés, et en particulier nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs par le biais de ces informations.

Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données qui ont été collectées par Google suite à l'utilisation de cet outil ; par conséquent, nous vous informons selon l'état de nos connaissances : Par l'intégration de la conversion Ads, Google reçoit l'information que vous vous êtes rendu sur la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service de Google, Google peut relier votre visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré sur Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur puisse connaître et stocker votre adresse IP.

Vous pouvez empêcher la participation à ce procédé de traçage de diverses manières :

- a) Par un réglage correspondant de votre navigateur ; en particulier, le refus de cookies tiers vous évite de recevoir des annonces de fournisseurs tiers ;
- b) Par la désactivation des cookies pour le traçage de conversion en paramétrant votre navigateur de manière à bloquer les cookies du domaine « [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) », <https://www.google.com/settings/ads>, cependant ce paramètre sera supprimé si vous supprimez vos cookies ;
- c) Par la désactivation des annonces des fournisseurs en fonction de vos centres d'intérêt, lesquelles font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads », via le lien <https://www.aboutads.info/choices> ; cependant ce paramètre sera supprimé si vous supprimez vos cookies ;
- d) Par la désactivation permanente dans les navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome via le lien <https://support.google.com/ads/answer/7395996>. Nous vous signalons que dans ce cas, vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de cette offre.

Plus d'infos sur la protection des données chez Google :

<https://policies.google.com/privacy> et <https://services.google.com/sitestats/fr.html>.

Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données dans ce pays tiers répond aux normes européennes conformément à l'article 45 du RGPD, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens.

---

# PETER HAHN

## COOKIES MARKETING

### **Profil utilisateur pseudonymisé pour favoriser le conseil personnalisé et les recommandations d'articles dans la boutique en ligne**

Pour vous proposer les meilleures conditions d'achat chez PETER HAHN, nous créons un profil utilisateur pseudonymisé qui nous permet de mieux vous connaître afin de vous conseiller en ligne de façon aussi personnalisée que possible. Nous pouvons ainsi garantir que les articles qui vous sont présentés tiennent compte de vos centres d'intérêt et que nos offres sont adaptées à vos besoins. Nous pouvons aussi adapter nos propositions et notre publicité sur les pages partenaires en fonction de vos intérêts personnels.

Pour créer le profil utilisateur pseudonymisé, nous analysons par exemple votre intérêt pour un modèle en tenant compte des articles que vous avez consultés dans la boutique en ligne et à l'aide de votre comportement d'achat : la mode que vous avez placée dans votre panier, vos précédents achats. Nous effectuons cette phase à l'aide des données collectées dans les outils d'analyse web qui nous servent à analyser le comportement d'utilisation.

De plus, votre profil peut être relié à des données existantes permettant de déduire votre intérêt pour des articles (par exemple si un article a été échangé ou retourné) et des actions (par exemple si vous avez profité d'offres, de réductions). À cela s'ajoutent les données que vous avez transmises à PETER HAHN dans le cadre d'un achat ou d'une inscription, p. ex. : la civilité, le prénom et le nom, l'adresse e-mail et la date de naissance.

Lorsque vous vous rendez sur la boutique en ligne PETER HAHN, un ID pseudonymisé est attribué à votre navigateur. Aussi longtemps que vous ne supprimez pas vos cookies sur l'appareil concerné, toutes les activités telles que les comportements de navigation, de clics et d'achat que vous effectuez avec le navigateur qui vous est attribué sont affectées à votre profil utilisateur.

Lorsque vous vous connectez dans la boutique en ligne PETER HAHN comme client existant ou lorsque vous passez une commande, nous associons l'appareil avec le navigateur utilisé correspondant à votre profil utilisateur à des fins, p. ex., d'authentification, de sécurité et de personnalisation.

### **Cookie de session marketing**

Par l'utilisation du cookie de session Marketing, des données non personnelles telles que la durée de la session, le navigateur, le type d'appareil et les pages par session sont enregistrées dans un cookie pendant la durée d'une session et lues via Google Tag Manager ou collectées dans des groupes cibles pour servir les objectifs suivants : prospection de clientèle, marketing d'acquisition de nouveaux clients, suivi des groupes

---

# PETER HAHN

cibles, optimisation des groupes cibles, garantie d'une mesure correcte des données de succès (ICP/indicateurs clés de performance). Les données sont utilisées uniquement après consentement.

Pour l'obtenir, on utilise un cookie de Marketing. Les données sont stockées dans un cookie pour la durée de la session. Les données sont collectées uniquement après avoir obtenu votre consentement.

Catégorie : Marketing

Base légale : consentement art. 6, al. 1 a) du RGPD

Données traitées :

- Durée de la session
- Nombre de pages appelées
- Type d'appareil
- Navigateur

Destinataires des données : vos données ne sont transmises aux partenaires marketing externes correspondants qu'avec votre consentement. Si des sous-traitants externes sont mobilisés, ils sont contractuellement engagés conformément à l'article 28 du RGPD.

Durée des cookies et du stockage : 30 jours maximum

Lieu du traitement : Union européenne, États-Unis

La base légale pour le traitement des données en relation avec les cookies de Marketing est votre consentement (art. 6, al. 1 a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement en accédant aux paramètres des cookies et en modifiant la sélection correspondante. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés en fin de session, donc dès que vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante (cookies persistants).

Transmission aux pays tiers et garanties : veuillez noter que ce fournisseur de services peut transférer des données vers un pays tiers, c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne. Vous trouverez plus de détails à ce sujet au paragraphe « Transfert de données vers des pays tiers ».

Retrouvez de plus amples informations ICI :

<https://www.peterhahn.co.uk/dataprotection>

---

# PETER HAHN

## **Criteo**

Notre site utilise des cookies à des fins publicitaires. Ces technologies de ciblage publicitaire nous permettent de servir des publicités aux internautes intéressés par nos produits sur des sites web et applications partenaires en fonction de leur navigation sur notre site. Vous pouvez vous opposer aux services de publicités personnalisées en visitant les sites Internet ci-dessous :

<https://www.networkadvertising.org/choices/> <https://www.youronlinechoices.com/>

Nous pouvons partager des données, telles que les identifiants techniques dérivant de vos informations de connexion sur notre site ou de nos bases de gestion clients, avec des partenaires de confiance. Ces informations sont utilisées afin de lier entre eux les différents terminaux et/ou environnements à partir desquels vous consultez notre site afin de vous offrir une expérience cohérente et harmonisée quelle que soit la manière dont vous naviguez. Pour en savoir plus, vous pouvez vous référer aux politiques de confidentialité listées par les plateformes mentionnées ci-dessus ou/listées ci-dessous :  
Charte de la vie privée Criteo : <https://www.criteo.com/fr/privacy/>

## **Pixel Facebook d'audiences clients**

À des fins marketing, notre site Internet utilise ce qu'on appelle des balises de remarketing (également appelées « Pixel Facebook ») du réseau social Facebook, un service de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (« Facebook »). Lorsque vous visitez notre site, les balises de remarketing établissent une connexion entre votre navigateur et un serveur de Facebook. Facebook reçoit alors l'information que notre site Internet a été appelé avec votre adresse IP. Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données dans ce pays tiers répond aux normes européennes conformément à l'article 45 du RGPD, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens. Facebook utilise ces informations pour mettre à notre disposition des données statistiques et anonymes sur l'utilisation générale de notre site Internet ainsi que sur l'efficacité de notre publicité Facebook (« annonces Facebook »).

Si vous êtes membre de Facebook et avez autorisé Facebook via les paramètres de votre compte concernant la sphère privée, Facebook peut en outre relier à votre compte de membre les informations enregistrées chez nous à l'occasion de votre visite et les utiliser pour déclencher des annonces Facebook ciblées. Vous pouvez consulter et modifier à tout moment les [Paramètres de la sphère privée](#) de votre profil Facebook.

---



# PETER HAHN

Si vous désactivez le traitement des données par Facebook, Facebook n'affichera plus que des annonces Facebook d'ordre général, qui ne seront pas sélectionnées au moyen des informations que vous avez saisies.

Plus d'infos à ce sujet dans la [Directive concernant les données](#) de Facebook.

## Google Remarketing

Notre site utilise Google Remarketing, un service de Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (« Google »). Ce service utilise des cookies et des technologies similaires afin de montrer des messages publicitaires personnalisés sur les sites Internet avec lesquels Google collabore. Les cookies et technologies similaires sont également utilisés pour l'analyse de l'utilisation du site Internet qui est à la base de l'élaboration des annonces publicitaires en fonction des centres d'intérêt. Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données dans ce pays tiers répond aux normes européennes conformément à l'article 45 du RGPD, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens.

Si vous utilisez un compte Google, selon les paramètres de celui-ci, Google peut relier votre historique de navigation sur le web et sur vos applis à votre compte Google et utiliser les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces. Si vous ne souhaitez pas ce lien avec votre compte Google, il est indispensable que vous vous déconnectiez de Google avant de vous rendre sur notre page de contact.

Comme précisé ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il rejette les cookies, ou vous pouvez empêcher l'enregistrement des données générées par les cookies et concernant votre utilisation de ce site ainsi que le traitement de ces données par Google en vous rendant sur les [Directives d'annonces](#) et en plaçant le bouton de personnalisation sur « désactivé ». Vous pouvez aussi vous opposer au traitement en vous rendant sur le [site Internet de TRUSTe](#) susmentionné et en actionnant le bouton de désactivation pour le fournisseur « Google ».

Plus d'infos dans la [Déclaration sur la protection des données](#) de Google.

## RTB House

Notre site Internet utilise la technologie RTB House (RTB House SA, Złota 61/101, 00-819, Varsovie, Pologne) pour recueillir des informations sur le comportement de navigation des visiteurs à des fins marketing, sous une forme pseudonomisée requérant

---

# PETER HAHN

l'enregistrement de cookies et d'un Webpixel. RTB House permet d'analyser le comportement de navigation et d'afficher des recommandations personnalisées sous forme de bannières publicitaires lors de visites sur d'autres sites Internet (campagnes de reciblage). Les données pseudonomisées ne peuvent en aucun cas être utilisées pour identifier personnellement le visiteur du site Internet. Les données récoltées par RTB House sont utilisées uniquement pour améliorer l'offre publicitaire.

En bas à gauche de chaque bannière affichée se trouve un petit « = » (pour information) qui s'ouvre au passage de la souris. Si vous cliquez, vous serez dirigé vers une page qui explique le process et propose un opt-out. Si vous cliquez sur « opt-out », un cookie d'opt-out sera placé sur votre ordinateur afin d'interdire l'affichage futur de cette bannière.

Une autre utilisation de cette fonction ou une transmission à des tiers n'est pas valide. Plus d'informations sur RTB House ici : <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>.

## **Suivi des ventes Billiger.de**

Sur la page d'accueil et la page de confirmation de commande, notre site Web utilise une technologie de suivi de solute GmbH, Zeppelinstr. 15 à 76185 Karlsruhe pour le suivi des commandes et à des fins de facturation pour les clients qui ont été redirigés vers notre site Web via le site billiger.de et d'autres partenaires de solute GmbH. Pour ce faire, il est vérifié sur la page d'accueil si un paramètre « soluteclid » est présent dans l'URL. Si l'URL contient le paramètre « soluteclid », celui-ci est stocké avec l'URL de la page d'accueil dans le stockage local du navigateur de votre terminal. En outre, l'URL de la page d'accueil est transmise avec une requête HTTP aux serveurs de solute GmbH. Sur la page de confirmation de commande, le « soluteclid » est recherché dans le stockage local du navigateur. Si un « soluteclid » est trouvé, il est envoyé aux serveurs de solute GmbH avec l'URL de la page d'accueil, un identifiant unique du processus de commande et la valeur totale du panier au moyen d'une requête HTTP. Le « soluteclid » est supprimé du stockage local du navigateur de votre terminal après le processus de commande ou à la fin de la durée de stockage local de votre navigateur. La durée de stockage des objets dans le stockage local d'un navigateur peut varier en fonction du navigateur et des directives du fabricant. Le « soluteclid » est lu et traité jusqu'à 30 jours après sa collecte. Le traitement des données est réalisé sur la base du consentement conformément à l'article 6, alinéa 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement en accédant aux paramètres des cookies et en modifiant la sélection correspondante. Afin de garantir un traitement conforme à la protection des données, nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec solute GmbH. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par solute GmbH ici : <https://www.solute.de/ger/datenschutz/> (protectiondesdonnees)

---

# PETER HAHN

## INTÉGRATION DE VIDÉOS YOUTUBE

Sur notre site, nous avons intégré des vidéos qui sont stockées sur YouTube et peuvent être lancées directement à partir de nos pages. YouTube est un service multimédia de YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (« YouTube »), société du groupe Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (« Google »). Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données dans ce pays tiers répond aux normes européennes conformément à l'article 45 du RGPD, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens.

Lorsque vous vous rendez sur notre site Internet, YouTube et Google sont informés que vous avez appelé la sous-page correspondante de notre site. Ceci est indépendant du fait que vous soyez ou pas connecté à YouTube ou à Google. YouTube et Google utilisent ces données à des fins publicitaires, pour des recherches de marché et pour adapter leurs sites Internet aux besoins. Quand vous vous rendez sur YouTube via notre site Internet alors que vous êtes connecté à votre profil YouTube ou Google, YouTube et Google peuvent en outre relier cet événement à chacun de vos profils. Si vous ne souhaitez pas l'établissement de ce lien, il est indispensable de vous déconnecter de Google avant de vous rendre sur notre site Internet.

Comme expliqué ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les cookies ou empêcher l'enregistrement des données générées par les cookies et concernant l'utilisation de ce site Internet ainsi que le traitement de ces données par Google en désactivant le bouton « Publicité personnalisée sur Internet » dans les [Paramètres de publicité de Google](#). Dans ce cas, Google affichera uniquement de la publicité non personnalisée.

Autres infos — valables également pour YouTube — dans la [Politique de protection des données](#) de Google.

## AUTRES DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données que nous collectons ne sont transmises que si :

- vous avez donné votre consentement exprès selon l'art. 6, al. 1 a) du RGPD
-

# PETER HAHN

- leur transmission est nécessaire selon l'art. 6, al. 1 f) du RGPD pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux et que rien ne laisse supposer que vous avez un intérêt prépondérant digne de protection dans la non-transmission de vos données
- nous avons l'obligation légale de transmettre vos données selon l'art. 6, al. 1 c) du RGPD
- c'est légalement autorisé et nécessaire, selon l'art. 6, al. 1 b) du RGPD, pour l'exécution des relations contractuelles avec vous ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles faisant suite à votre demande.

Une partie du traitement des données peut être réalisée par nos prestataires. Outre les prestataires mentionnés dans cette déclaration sur la protection des données, les autres prestataires peuvent être notamment : les centres de calcul qui stockent notre site Internet et nos banques de données, des fournisseurs de logiciels, les prestataires IT qui entretiennent notre système, des agences, des entreprises d'étude de marché, des sociétés de conseil, des fournisseurs, des transporteurs, des opérateurs postaux et des partenaires d'ateliers textile. Les prestataires auxquels nous transmettons les données ne sont autorisés à les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Ces prestataires ont été rigoureusement sélectionnés et mandatés par nos soins. Ils sont contractuellement liés à nos instructions, disposent de leurs propres mesures techniques et organisationnelles en vue de protéger les droits des personnes concernées et sont régulièrement contrôlés par nous-mêmes.

Une transmission peut également avoir lieu en relation avec des demandes administratives, des décisions de justice et des procédures judiciaires lorsque cela est rendu nécessaire pour les poursuites ou leur mise en application.

## **TRANSMISSION DE DONNÉES DANS LES PAYS TIERS**

Comme précisé dans cette déclaration sur la protection des données, nous utilisons des services dont les fournisseurs se trouvent parfois dans ce qu'on appelle les « pays tiers » (en dehors de l'Union européenne ou de l'espace économique européen) ou traitent des données personnelles dans ces pays où la protection des données n'est pas au même niveau que celle de l'Union européenne. Lorsque c'est le cas et que la Commission européenne n'a pas promulgué de décision d'adéquation pour ces pays (art. 45 du RGPD), nous avons pris des précautions adéquates pour garantir un niveau de protection des données convenable pour d'éventuels transferts de données. Cela comprend entre autres les clauses contractuelles standards de l'Union européenne ou les directives internes contraignantes en matière de protection des données.

---

# PETER HAHN

Lorsque c'est impossible, nous basons le transfert des données sur les exceptions de l'art. 49 du RGPD, notamment votre consentement exprès ou la nécessité du transfert pour l'exécution du contrat ou la mise en œuvre des mesures précontractuelles.

Dans la mesure où un transfert est prévu vers les pays tiers et en l'absence d'une décision d'adéquation ou de garanties adaptées, il est possible et il existe un risque que les autorités dans le pays tiers concerné (p. ex. les services de renseignement) puissent avoir accès aux données transmises afin de les enregistrer et de les analyser. Dans ce cas, l'applicabilité de vos droits en tant que personne concernée ne peut pas être garantie. Vous en êtes également informé au moment de l'obtention de votre consentement via la bannière des cookies.

## **DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

En principe, nous stockons les données personnelles seulement le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous avons collecté ces données ou pour l'exécution des obligations contractuelles ou légales.

Ensuite, nous supprimons immédiatement les données sauf si nous en avons encore besoin jusqu'au délai légal de prescription, afin de servir de preuve en cas de prétentions de droit civil ou en raison d'obligations légales de conservation.

À fins de preuve, nous devons conserver les données contractuelles trois ans après la fin de l'année durant laquelle les relations commerciales se sont achevées. Les droits éventuels se prescrivent au plus tôt après le délai de prescription légal prévu.

Plus tard, nous devons encore stocker vos données en partie pour des raisons comptables. Nous y sommes contraints en raison des obligations légales de documentation pouvant résulter du code du commerce, du code fiscal, de la loi sur le crédit, de la loi sur le blanchiment d'argent et de la loi sur le commerce des valeurs. Les délais correspondants imposés pour la conservation des documents s'étendent de deux à dix ans.

## **VOS DROITS**

Les diverses conditions légales vous donnent les droits légaux suivants en matière de protection des données :

- Droit de renseignement (art. 15 du RGPD)
  - Droit de suppression (art. 17 du RGPD)
  - Droit de rectification (art. 16 du RGPD)
  - Droit de restriction du traitement (art. 18 du RGPD)
  - Droit de portabilité des données (art. 20 du RGPD)
-

# PETER HAHN

- Droit de rétractation des consentements (art. 7, al. 3 du RGPD)
- Droit d'opposition à certaines mesures de traitement des données (art. 21 du RGPD)

Vous pouvez vous adresser à tout moment aux coordonnées susmentionnées pour faire valoir les droits décrits ici.

Vous disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance qui est compétente pour nous en matière de protection des données : [Autorité pour la protection des données](#), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be). Vous pouvez par ailleurs vous adresser à l'autorité responsable de la protection des données de votre domicile, qui transmettra votre requête aux autorités compétentes

## SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous maintenons des mesures techniques actuelles pour garantir la sécurité des données, notamment en vue de protéger les données personnelles des risques de transmission et d'une prise de connaissance par des tiers. Ces mesures sont continuellement adaptées pour se conformer à l'évolution de la technologie. Pour sécuriser les données personnelles que vous renseignez sur le site Internet, nous utilisons le Standard Secure Sockets Layer (SSL) qui code les informations que vous entrez.

## MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Cette déclaration sur la protection des données sera régulièrement actualisée, par exemple lorsque nous adapterons notre site Internet ou lors d'un changement des directives légales.